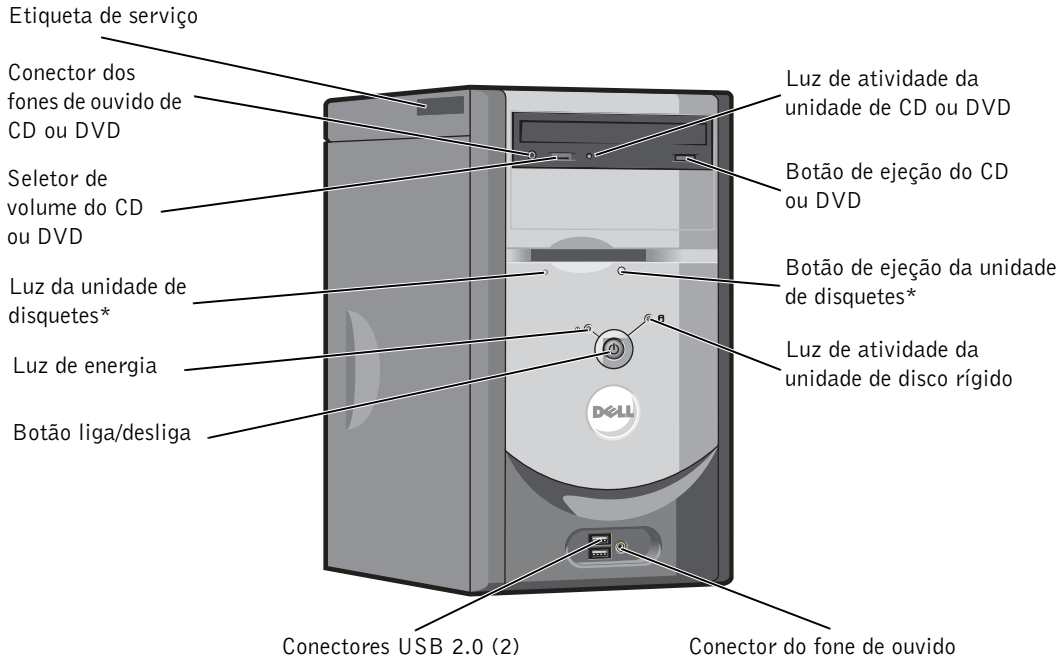
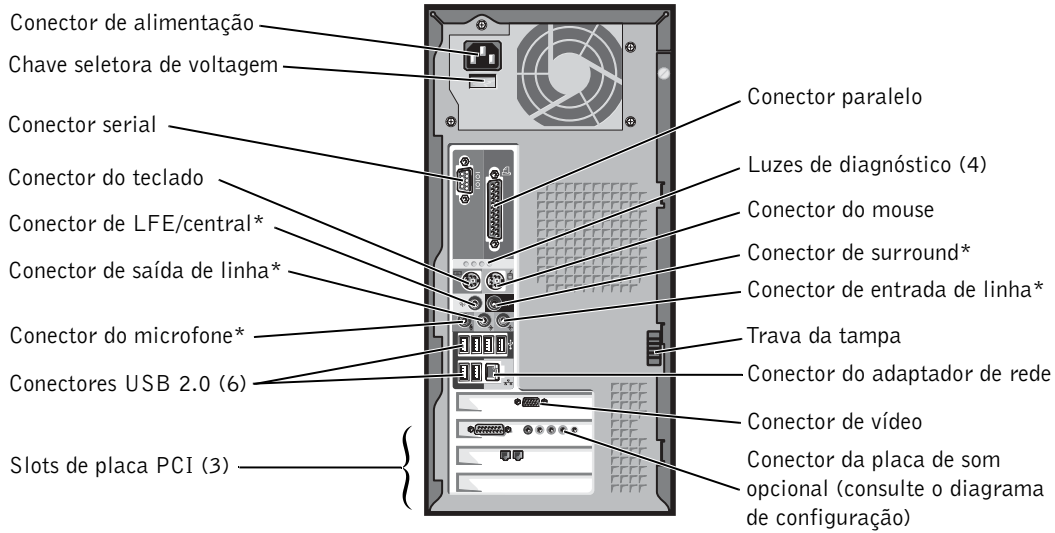


## Sistema Dell™ Dimension™ 4600





\*Em computadores com a unidade de disquetes opcional.



\*Em computadores com som integrado.

## Observações, avisos e cuidados

 **OBSERVAÇÃO:** As OBSERVAÇÕES fornecem informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** As mensagens de AVISO informam sobre danos potenciais no hardware ou perda de dados e indicam como evitar o problema.

 **CUIDADO:** As mensagens de **CUIDADO** indicam possíveis danos ao equipamento, danos pessoais ou morte.

## Abreviações e acrônimos

Para obter a lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como*. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.

Caso tenha adquirido o computador Dell™ n Series, as referências fornecidas neste documento não serão aplicáveis aos sistemas operacionais Microsoft® Windows®.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2003 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Fica estritamente proibido qualquer tipo de reprodução sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* e *Latitude* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. *EMC* é marca comercial registrada da EMC Corporation.

As demais marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento em referência às empresas proprietárias das marcas e aos nomes de seus produtos. A Dell Inc. não possui qualquer interesse de propriedade de marcas e nomes comerciais que não os seus.

**Modelo DMC**

**Setembro de 2003 P/N M2955 Rev. A00**

# Conteúdo

<b>CUIDADO: Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>9</b>
SEGURANÇA: Geral . . . . .	9
SEGURANÇA: Ao utilizar o computador . . . . .	10
SEGURANÇA: Ao trabalhar na parte interna do computador . . . . .	11
SEGURANÇA: Proteção contra descargas eletrostáticas . . . . .	12
SEGURANÇA: Hábitos de computação ergonômicos . . . . .	12
SEGURANÇA: Descarte da bateria . . . . .	12
<b>Como obter informações sobre seu computador</b> . . . . .	<b>13</b>

## 1 Configuração e uso do computador

<b>Configuração da impressora</b> . . . . .	<b>18</b>
Cabo da impressora . . . . .	18
Conexão da impressora paralela . . . . .	18
Conexão da impressora USB . . . . .	19
<b>Transferência de informações para um novo computador</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Configuração de redes em casa e no escritório</b> . . . . .	<b>22</b>
Conexão de adaptadores de rede . . . . .	22
Assistente de configuração de rede . . . . .	23
<b>Conexão à Internet</b> . . . . .	<b>23</b>
Configuração da conexão de Internet . . . . .	24
<b>Cópia de CDs e DVDs</b> . . . . .	<b>25</b>
Como copiar CDs e DVDs . . . . .	25
Uso de CDs em branco graváveis e regraváveis . . . . .	26
Dicas úteis . . . . .	26

<b>Hyper-Threading</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Inicialização em dispositivos USB</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Como desligar o computador</b> . . . . .	<b>28</b>

## 2 Resolução de problemas

<b>Como encontrar soluções</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Como encontrar informações da ajuda</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Problemas na bateria</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Problemas nas unidades</b> . . . . .	<b>33</b>
Problemas na unidade de disquetes . . . . .	33
Problemas na unidade de CD . . . . .	34
Problemas ao gravar para a unidade de CD-RW . . . . .	34
Problemas na unidade de DVD . . . . .	35
Problemas no disco rígido . . . . .	35
<b>Problemas no e-mail, modem e Internet</b> . . . . .	<b>36</b>
<b>Mensagens de erro</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Problemas gerais</b> . . . . .	<b>39</b>
O computador não responde . . . . .	39
O programa não responde . . . . .	39
O programa falha repetidamente . . . . .	39
O programa foi produzido para um sistema operacional Windows mais antigo . . . . .	39
É mostrada uma tela totalmente azul . . . . .	40
Outros problemas de software . . . . .	40
Outros problemas técnicos . . . . .	41
Problemas gerais de hardware . . . . .	41

<b>Problemas em dispositivos IEEE 1394</b> . . . . .	<b>42</b>
<b>Problemas de teclado</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemas com o mouse</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Problemas de rede</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Problemas de fornecimento de energia</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Problemas de impressora</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Problemas de scanner</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>Problemas de som e de alto-falante</b> . . . . .	<b>49</b>
Não há som nos alto-falantes . . . . .	49
Não há som nos fones de ouvido . . . . .	50
<b>Problemas de vídeo e de monitor</b> . . . . .	<b>51</b>
Se a tela estiver vazia . . . . .	51
Se estiver difícil de ler a tela . . . . .	52

### 3 Resolução avançada de problemas

<b>Luzes de diagnóstico</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>58</b>
Quando utilizar o utilitário Dell Diagnostics . . . . .	58
Utilização do Dell Diagnostics . . . . .	58
<b>Drivers</b> . . . . .	<b>61</b>
O que são drivers? . . . . .	61
Identificação de drivers . . . . .	62
Reinstalação de drivers . . . . .	63
<b>Utilização do recurso Restauração do sistema do Windows®</b> . . . . .	<b>65</b>
Criação de um ponto de restauração . . . . .	65
Restauração do estado operacional anterior do computador . . . . .	65
Como desfazer a última restauração do sistema . . . . .	66

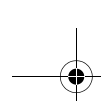
<b>Resolução de problemas de incompatibilidades de software e hardware</b> . . . . .	<b>67</b>
<b>Reinstalação do Microsoft® Windows® XP</b> . . . . .	<b>68</b>
Antes de reinstalar . . . . .	68
Reinstalação do Windows XP . . . . .	68
Reinstalação de drivers e softwares . . . . .	70

## 4 Adição de peças

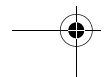
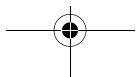
<b>Vista frontal e posterior do computador</b> . . . . .	<b>72</b>
Vista frontal . . . . .	72
Vista posterior . . . . .	74
<b>Remoção da tampa do computador</b> . . . . .	<b>76</b>
<b>Parte interna do computador</b> . . . . .	<b>78</b>
Placa do sistema . . . . .	79
<b>Adição de placas</b> . . . . .	<b>80</b>
<b>Adição ou substituição de placas AGP</b> . . . . .	<b>82</b>
Remoção de placas AGP . . . . .	83
Instalação de placas AGP . . . . .	83
<b>Adição ou substituição da segunda unidade de disco rígido</b> . . . . .	<b>84</b>
<b>Adição de unidades de disquetes</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Adição de uma segunda unidade de CD ou DVD</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Adição de memória</b> . . . . .	<b>98</b>
Visão geral sobre memória DDR . . . . .	98
Orientações para a instalação de memória . . . . .	99
Instalação de memórias . . . . .	99
<b>Substituição da tampa do computador</b> . . . . .	<b>102</b>

## 5 Apêndice

<b>Especificações</b> . . . . .	<b>104</b>
<b>Configurações padrão</b> . . . . .	<b>108</b>
Visualização das configurações . . . . .	109
Telas de programas de configuração do sistema . . . . .	109
Seqüência de inicialização . . . . .	110
<b>Exclusão de senhas esquecidas</b> . . . . .	<b>111</b>
<b>Substituição da bateria</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Política de suporte técnico da Dell (somente nos Estados Unidos)</b> . . . . .	<b>114</b>
Definição de softwares e periféricos "instalados pela Dell" . . . . .	114
Definição de softwares e periféricos "de terceiros" . . . . .	114
<b>Como entrar em contato com a Dell</b> . . . . .	<b>115</b>
Devolução de itens para reparo ou crédito coberto pela garantia . . . . .	136
<b>Avisos de regulamentação</b> . . . . .	<b>137</b>
Índice . . . . .	139



**8 |** Conteúdo





## **CUIDADO: Instruções de segurança**

Utilize as orientações de segurança apresentadas a seguir para ajudar a garantir sua própria segurança pessoal e para proteger o computador e o ambiente de trabalho contra danos potenciais.

### **SEGURANÇA: Geral**

- Não tente efetuar manutenção no computador sozinho, a menos que seja um técnico de serviços qualificado. Siga sempre as instruções de instalação.
- Para diminuir o risco de choques elétricos, conecte os cabos de alimentação do computador e dos dispositivos a tomadas elétricas aterradas apropriadamente. Os cabos estão equipados com tomadas de três pinos, para assegurar o aterramento adequado. Não utilize plugues adaptadores ou remova o pino de aterramento do cabo. Se for necessário utilizar um cabo de extensão, use um cabo de três fios com plugues corretamente aterrados.
- Para ajudar a evitar possíveis choques elétricos, não utilize o computador durante tempestades.
- Para evitar possíveis choques elétricos, não conecte ou desconecte nenhum cabo ou execute a manutenção ou a reconfiguração deste produto durante tempestades.
- Se o computador apresentar um modem, o cabo deste modem deverá ser no mínimo 26 AWG e ter um plugue modular RJ-11 em conformidade com as normas da FCC.
- Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não utilize limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.
- Para evitar possíveis danos à placa de sistema, aguarde cinco segundos após desligar o sistema antes de desconectar qualquer dispositivo do computador.
- Para evitar curtos-circuitos no computador ao desconectar o cabo de rede, desconecte-o primeiro do computador e depois o retire da tomada da rede. Ao reconectar o cabo de rede ao computador, conecte-o primeiro à tomada de rede e depois à placa do equipamento.
- Para ajudar a proteger o computador contra transientes de tensão, use um estabilizador, um condicionador de linha ou uma UPS (uninterruptible power supply – fonte de alimentação ininterrupta).
- Verifique se não há nenhum objeto apoiado sobre os cabos do computador e se estes não estão localizados onde possam ser pisados ou provocar tropeços.
- Não insira objetos nas aberturas do computador. Esse procedimento pode provocar incêndios ou choques elétricos devido a curtos-circuitos de componentes internos.
- Mantenha o computador afastado de radiadores e fontes de calor. Além disso, não obstrua as passagens de ar. Não coloque papéis soltos embaixo do computador; e não o coloque em armários embutidos fechados, sobre camas, sofás ou tapetes.



## SEGURANÇA: Ao utilizar o computador

Ao utilizar o computador, observe as regras de segurança apresentadas a seguir.

**⚠ CUIDADO: Não utilize o computador sem nenhuma tampa, inclusive tampas de painéis, suportes de preenchimento, plaqueta do painel frontal etc.**

- Seu computador está equipado com um dos seguintes itens:
  - Fonte de alimentação de voltagem fixa – os computadores com esse tipo de fornecimento de energia não apresentam a chave de seleção de voltagem no painel posterior e funcionam somente em uma única voltagem (consulte as informações na etiqueta de regulamentação na parte externa do computador sobre a voltagem de funcionamento).
  - Circuito de voltagem com sensor automático – os computadores que não apresentam esse circuito não possuem a chave de seleção de voltagem no painel posterior e detectam automaticamente a voltagem correta de funcionamento.
  - Chave de seleção de voltagem manual - os computadores que apresentam essa chave no painel posterior devem ser configurados manualmente para que funcionem com a voltagem correta.





**➡ AVISO:** Para ajudar a evitar danos a computadores com a chave seletora manual de tensão, ajuste essa chave para a tensão que melhor corresponda à energia CA disponível em sua localidade. No Japão, a chave seletora de tensão deve ser ajustada para a posição 115 V, mesmo que a energia CA disponível seja 100 V. Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão classificados eletricamente para funcionar com a energia CA disponível em sua localidade.

- Antes de trabalhar na parte interna do computador, desconecte-o da tomada para evitar choque elétrico ou danos à placa do sistema. Alguns componentes da placa de sistema continuam a receber energia sempre que o computador estiver conectado a uma fonte de CA.

## SEGURANÇA: Ao trabalhar na parte interna do computador

Antes de abrir a tampa do computador, execute as seguintes etapas na seqüência indicada.

 **CAUIDADO:** Não tente efetuar a manutenção no computador sozinho, a não ser como explicado na documentação on-line da Dell™ ou nas instruções fornecidas pela Dell de alguma outra forma. Siga atentamente as instruções de instalação e de serviço.

 **AVISO:** Para ajudar a evitar possíveis danos à placa de sistema, aguarde cinco segundos depois de desligar o computador antes de remover algum componente da placa ou desconectar um dispositivo do computador.

- 1 Faça o desligamento de forma ordenada, utilizando o menu do sistema operacional.
- 2 Desligue o computador, bem como todos os dispositivos conectados.
- 3 Antes de tocar em qualquer componente interno do equipamento, garanta o aterramento tocando em uma superfície metálica não pintada no chassi, como a parte metálica existente em volta das aberturas do slot na parte posterior do computador.


Enquanto trabalha, toque periodicamente em superfícies metálicas não pintadas no chassi do computador para dissipar a eletricidade estática que eventualmente pode danificar os componentes internos.

- 4 Desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos, incluindo o monitor. Desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.

Este procedimento reduz o risco de possíveis choques ou acidentes pessoais.

Além disso, observe as seguintes orientações de segurança, quando necessário:

- Ao desconectar o cabo, puxe-o pelo conector ou pelo laço de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos apresentam um conector com presilhas de bloqueio; se estiver desconectando algum desses tipos de cabos, destrave essas presilhas antes de desconectá-los. Ao desconectar conectores com pinos, mantenha-os alinhados para evitar o entortamento desses pinos. Além disso, antes de conectar o cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.
- Manipule os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou contatos da placa, segure-a pelas bordas ou pelo suporte de montagem metálico. Segure componentes, como chips de microprocessadores, pelas suas bordas e não pelos pinos.

 **CAUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Utilize somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Não jogue fora a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depósito da bateria.

## SEGURANÇA: Proteção contra descargas eletrostáticas

A eletricidade estática pode danificar componentes delicados na parte interna do computador. Para evitar danos estáticos, descarregue a eletricidade estática de seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico do computador, como o microprocessador. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.


Ao continuar trabalhando na parte interna do computador, toque periodicamente uma superfície de metal não pintada para remover qualquer descarga estática que seu corpo tenha acumulado.

Pode-se também tomar as seguintes medidas para prevenir danos provocados por ESD (electrostatic discharge - descarga eletrostática):

- Não remova nenhum componente da embalagem antiestática até que esteja pronto para instalá-lo no computador. Antes de retirar a embalagem antiestática, descarregue a eletricidade estática de seu corpo.
- Para transportar componentes sensíveis à eletricidade estática, coloque-os em recipientes ou embalagens antiestáticas.
- Manuseie todos os componentes sensíveis em um local à prova de estática. Se possível, utilize pisos antiestáticos e esteiras antiestáticas na bancada.

## SEGURANÇA: Hábitos de computação ergonômicos

 **CUIDADO: O uso inadequado ou prolongado do teclado pode resultar em lesões corporais.**

 **CUIDADO: A exposição prolongada à tela do monitor pode causar cansaço visual.**

Para mais conforto e eficiência, observe as seguintes orientações sobre ergonomia fornecidas no arquivo de ajuda *Diga-me como* quando for instalar e utilizar o computador. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.



## SEGURANÇA: Descarte da bateria

O computador utiliza uma bateria de lítio. Esta é uma bateria de vida útil longa e é bem provável que nunca precise substituí-la. Entretanto, se precisar substituí-la, consulte a página 112.

Não jogue fora a bateria junto com o lixo doméstico. Entre em contato com a empresa de coleta de lixo de sua região para obter o endereço do local mais próximo para depósito da bateria.

## Como obter informações sobre seu computador

---

### O que está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Drivers para o computador
- Documentação do computador
- Documentação do dispositivo

### Encontre aqui

#### ResourceCD



Documentação e drivers já instalados de fábrica. É possível utilizar o CD para reinstalar os drivers, para tal consulte a página 63; executar o utilitário Dell Diagnostics, consulte a página 58 ou consulte sua documentação.

Os arquivos de leitura (Readme) estão inclusos em seu CD para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas de seu computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários.

- 
- Como configurar impressoras
  - Como resolver de problemas
  - Como remover e instalar peças
  - Como entrar em contato com a Dell

#### Manual do proprietário



### O que está procurando?

- Como configurar o computador

### Encontre aqui

#### Diagrama de configuração



- Dicas sobre o uso do Windows
- Como limpar o computador
- Como utilizar o mouse e o teclado

#### Arquivo de ajuda Informações para o usuário

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Guias do usuário e do sistema** e, em seguida, clique em **Guias do usuário**.
- 3 Clique em **Informações para o usuário**.

- Código de serviço expresso e Etiqueta de serviço
- Etiqueta de licença da Microsoft® Windows®

#### Código de serviço expresso e Etiqueta da chave do produto



Estas etiquetas localizam-se no computador.

**O que está procurando?**

- Drivers mais recentes para o computador
- Respostas para dúvidas de assistência técnica e de suporte
- Troca de informações on-line com outros usuários e com o suporte técnico
- Documentação do computador

- Como utilizar o Windows XP
- Documentação do computador
- Documentação dos dispositivos (modem, por exemplo)

- Como reinstalar o sistema operacional

**Encontre aqui****Site de suporte da Dell – [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês)**

O site de suporte da Dell oferece várias ferramentas on-line, como por exemplo:

- Solutions (Soluções) – Dicas e sugestões sobre resolução de problemas, artigos redigidos por técnicos e cursos on-line.
- Community Forum (Fórum da comunidade) – Troca de informações on-line com outros clientes da Dell.
- Upgrades (Atualizações) – Informações sobre atualização de componentes, tais como memória, unidade de disco rígido e sistema operacional
- Customer Care (Assistência ao cliente) – Informações sobre contato, status de pedidos, garantia e reparação
- Downloads (Descarregamentos) – Drivers, patches e atualizações de software.
- Reference (Referência) – Documentação do computador, especificações de produtos e artigos técnicos.

**Centro de ajuda e suporte do Windows XP**

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta.
- 3 Clique no tópico que descreve o problema.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

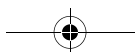
**CD do sistema operacional**

Após reinstalar o sistema operacional utilizando o CD Operating System Reinstallation (Reinstalação do sistema operacional), utilize o ResourceCD para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com seu computador.

A chave do produto do sistema operacional localiza-se em seu computador.



www.dell.com | support.dell.com





# 1


## SEÇÃO 1

# Configuração e uso do computador

---

Configuração da impressora  
Transferência de informações para um novo computador  
Configuração de redes em casa e no escritório  
Conexão à Internet  
Cópia de CDs e DVDs  
Hyper-Threading  
Inicialização em dispositivos USB  
Como desligar o computador

## Configuração da impressora

 **AVISO:** Conclua a instalação do sistema operacional antes de conectar a impressora ao computador.

Consulte a documentação fornecida a impressora para obter informações sobre instalação, incluindo:


- como obter e instalar drivers atualizados;
- como conectar a impressora ao computador;
- como colocar papel e instalar o toner ou o cartucho de tinta;
- como entrar em contato com o fabricante da impressora para obter assistência técnica.

### Cabo da impressora

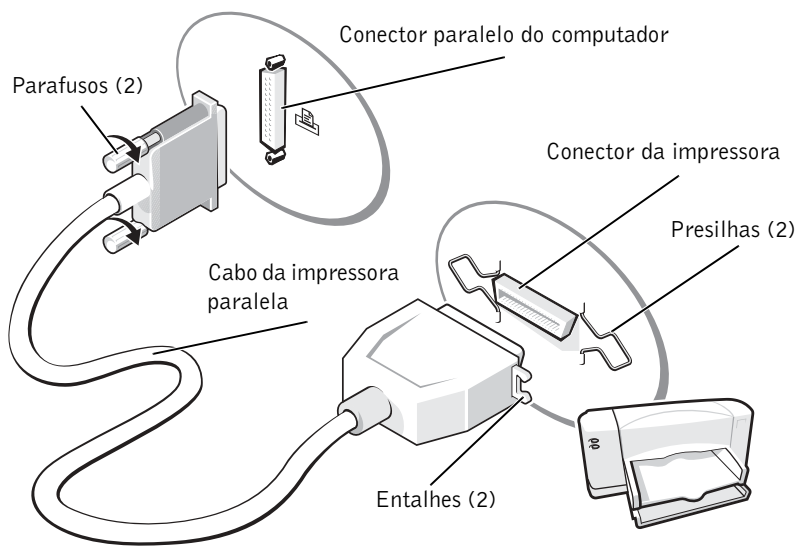
A impressora é conectada ao computador por meio de um cabo USB ou por um cabo paralelo. É possível que o cabo não seja fornecido com a impressora. Portanto, se adquirir um cabo separadamente, verifique se é compatível com a impressora. Caso tenha adquirido o cabo da impressora junto com o computador, ele estará na caixa do computador.

### Conexão da impressora paralela

- 1 Conclua a instalação do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.

 **AVISO:** Para obter melhores resultados, utilize um cabo paralelo de 3 m ou menos.

- 3 Conecte o cabo da impressora paralela ao respectivo conector do computador e aperte os dois parafusos. Conecte o cabo ao conector da impressora e encaixe as duas presilhas nos dois entalhes.



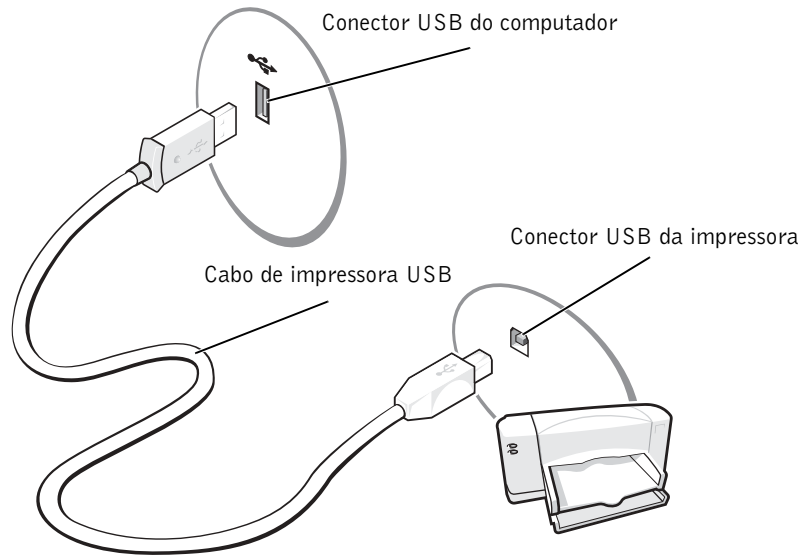
- 4 Ligue a impressora e depois ligue o computador. Se a janela **Assistente para adicionar novo hardware** for exibida, clique em **Cancelar**.
- 5 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.

### Conexão da impressora USB

**OBSERVAÇÃO:** É possível conectar dispositivos USB com o computador ligado.

- 1 Conclua a instalação do sistema operacional, se ainda não tiver feito.
- 2 Se necessário, instale o driver da impressora. Consulte a documentação da impressora.

- 3 Conecte o cabo USB da impressora aos respectivos conectores do computador e da impressora. Os conectores USB só se encaixam de uma maneira.



## Transferência de informações para um novo computador

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP tem um Assistente para transferência de arquivos e configurações destinado para mover dados do computador de origem para o novo computador. É possível mover dados como:

- e-mails;
- configurações da barras de ferramentas;
- tamanhos de janelas;
- favoritos da Internet.

É possível transferir os dados para o novo computador através da rede ou por conexão serial, ou pode armazená-los em mídia removível, como disquetes ou CDs graváveis.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Acessórios**→**Ferramentas do sistema** e, em seguida, clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
- 2 Quando a tela de apresentação do **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
- 3 Na tela, **Que computador é este?**, clique em **Computador novo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Avançar**.
- 5 Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** aparecer, vá para o computador antigo ou de origem. Não clique em **Avançar** neste momento.

Para copiar dados do computador antigo:

- 1 No computador antigo, introduza o CD do *sistema operacional* do Windows XP.
- 2 Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
- 3 Na opção **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
- 4 Na tela de apresentação do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
- 5 Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 6 Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
- 7 Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que deseja transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparecerá.

- 8 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
- 2 Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método escolhido para a transferência de seus arquivos e configurações e clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

## Configuração de redes em casa e no escritório

### Conexão de adaptadores de rede

Para que o computador possa ser conectado à rede, é necessário que tenha um adaptador e um cabo de rede instalados.

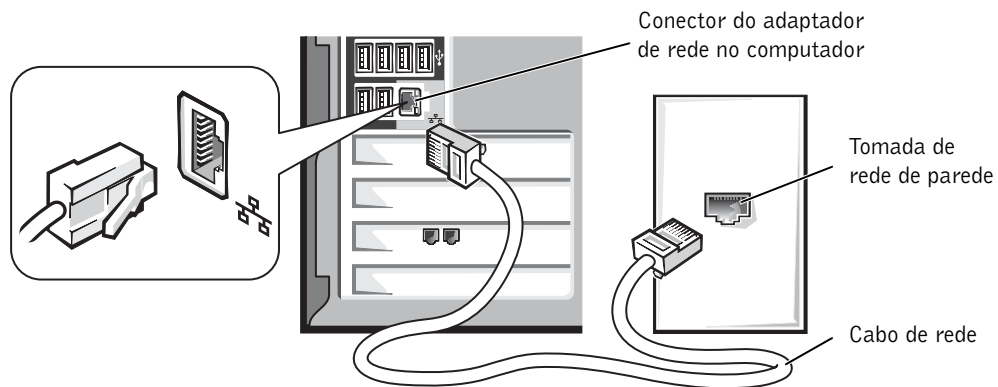
Para conectar o cabo de rede:

- 1 Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte posterior do computador.

**■ OBSERVAÇÃO:** Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o cuidadosamente para verificar se está bem preso.

- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a um dispositivo de conexão de rede, como a tomada de rede de parede.


**■ OBSERVAÇÃO:** Não utilize cabos de rede em tomadas de telefone de parede.



## Assistente de configuração de rede


O sistema operacional Microsoft® Windows® XP tem um assistente de configuração de rede que orienta o usuário no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou conexão à Internet para os computadores de uma residência ou escritório pequeno.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Acessórios**→**Comunicações** e, em seguida, clique em **Assistente para configuração de rede**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Clique na **Lista de verificação de criação de rede**.

 **OBSERVAÇÃO:** Ao selecionar o método de conexão **Este computador conecta-se diretamente à Internet** é ativado o firewall integrado fornecido com o Windows XP.

- 4 Conclua as tarefas da lista e as preparações necessárias e retorne ao Assistente para configuração de rede.
- 5 Siga as instruções apresentadas na tela.

## Conexão à Internet

 **OBSERVAÇÃO:** Os ISPs e suas ofertas variam de país para país.

Para conectar-se à Internet, é necessário ter um modem ou uma conexão de rede e um provedor Internet, como a AOL ou o MSN. O provedor Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet através da linha telefônica. Essas conexões são significativamente mais lentas que as conexões de modem a cabo e DSL.
- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet por meio de linha telefônica já existente. Com uma conexão DSL, é possível ter acesso à Internet e utilizar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.

Se estiver utilizando uma conexão dial-up, conecte a linha telefônica ao conector do modem no computador e à tomada de parede do telefone antes de configurar a conexão à Internet. Se estiver utilizando uma conexão de modem a cabo ou DSL, entre em contato com o provedor Internet para obter as informações sobre a configuração.

## Configuração da conexão de Internet


Para configurar uma conexão com a AOL ou o MSN:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** localizados na área de trabalho do Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.

Se não houver um ícone do **MSN Explorer** ou da **AOL** na área de trabalho ou se desejar configurar uma conexão à Internet com outro provedor:

- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Clique no botão **Iniciar** e clique em **Internet Explorer**.  
O **Assistente para novas conexões** aparecerá na tela.
- 3 Clique em **Conectar-se à Internet**.
- 4 Na janela seguinte, clique na opção apropriada:
  - Se não tiver um provedor Internet e desejar selecionar um, clique em **Escolher um provedor em uma lista**.
  - Se já obteve as informações de configuração de seu provedor, mas não recebeu o CD de configuração, clique em **Configurar minha conexão manualmente**.
  - Se tiver o CD, clique em **Usar o CD do provedor de serviços de Internet**.
- 5 Clique em **Avançar**.

Caso tenha selecionado **Configurar minha conexão manualmente**, vá para a etapa 6. Do contrário, siga as instruções apresentadas na tela para concluir a configuração.


 **OBSERVAÇÃO:** Caso não saiba que tipo de conexão selecionar, entre em contato com seu provedor Internet.

- 6 Clique na opção adequada sob **Como você deseja se conectar à Internet?** e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 7 Utilize as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para executar a configuração.

Se tiver problemas para conectar-se à Internet, consulte “Problemas no e-mail, modem e Internet” na página 36. Caso não consiga se conectar à Internet, mas já fez isso anteriormente, talvez o provedor Internet esteja com o serviço suspenso temporariamente. Entre em contato com o provedor para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.




## Cópia de CDs e DVDs


 **OBSERVAÇÃO:** Cumpra todas as leis de direitos autorais ao criar CDs.

Esta seção aplica-se somente a computadores que possuem CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou unidade combo DVD/CD-RW.

As instruções a seguir indicam como fazer cópias exatas de CDs e DVDs. Pode-se também utilizar o software Sonic RecordNow para outros propósitos, como criar CDs de arquivos de áudio no computador e CDs de MP3. Para obter as instruções, consulte a documentação do software Sonic RecordNow que acompanha o computador. Abra o Sonic RecordNow, clique no ícone de ponto de interrogação localizado no canto superior direito e, em seguida, clique em **RecordNow Help** ou **RecordNow Tutorial**.

### Como copiar CDs e DVDs

 **OBSERVAÇÃO:** Se você tiver uma unidade combo DVD/CD-RW e tiver problemas durante a gravação, verifique se há patches de software disponíveis no site de suporte da Sonic, no endereço [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

 **OBSERVAÇÃO:** A maioria dos DVDs comerciais possui proteção de direitos autorais e não pode ser copiada com o Sonic RecordNow.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Sonic**→**RecordNow!**→**RecordNow!**.
- 2 Clique na guia de áudio, ou na guia de dados, dependendo do tipo de CD que deseja copiar.
- 3 Clique em **Exact Copy** (Cópia exata).
- 4 Para copiar CDs ou DVDs:
  - Se você tiver uma unidade de CD ou DVD, verifique se as configurações estão corretas e clique **Copy** (Copiar). O computador lê os dados do CD ou DVD de origem e copia esses dados em uma pasta de arquivos temporários na unidade de disco rígido do computador.  
Quando solicitado, insira um CD ou DVD em branco na respectiva unidade e clique em **OK**.
  - Se você tiver duas unidades de CD ou DVD, selecione a unidade na qual inseriu o CD ou DVD de origem e clique em **Copy** (Copiar). O computador copia os dados contidos no CD ou DVD para o CD ou DVD em branco.

Após a conclusão da cópia do CD ou DVD de origem, o CD ou DVD criado é automaticamente ejetado.

## Uso de CDs em branco graváveis e regraváveis

A unidade de CD-RW grava em dois tipos diferentes de mídia de gravação – CDs graváveis e regraváveis. Utilize CDs graváveis em branco para gravar música ou armazenar arquivos de dados permanentemente. Depois de criar um CD gravável, não será possível gravar nesse disco novamente sem alterar o método de gravação. Consulte a documentação da Sonic para obter mais informações. Utilize CDs regraváveis em branco para gravar, apagar, regravar e atualizar arquivos no CD.

### Dicas úteis

- Utilize o Microsoft® Windows® Explorer para arrastar e soltar arquivos em CD graváveis ou CD regraváveis apenas depois de iniciar o software Sonic RecordNow e abrir um projeto RecordNow.
- Utilize CDs graváveis para gravar CDs de música que deseja reproduzir em estéreos normais.  
A maioria dos estéreos residenciais ou de automóveis não executa CDs regraváveis.
- Não é possível criar DVDs de áudio com o Sonic RecordNow.
- Arquivos de música MP3 podem ser executados somente em players MP3 ou em computadores que tenham o software MP3 instalado.
- Não utilize a capacidade máxima de gravação em CDs graváveis ou regraváveis em branco. Por exemplo, não copie um arquivo de 650 MB em um CD em branco de 650 MB. A unidade de CD regravável precisa de 1 ou 2 MB do CD em branco para concluir a gravação.
- Utilize um CD regravável em branco para executar a gravação em CD até se familiarizar com as técnicas de gravação. Caso cometa erros, é possível apagar os dados do CD regravável e tentar novamente. Também é possível utilizar CDs regraváveis em branco para testar projetos de arquivos de música antes de gravar os projetos permanentemente em um CD gravável em branco.
- Visite o site de suporte da Sonic, no endereço [support.sonic.com](http://support.sonic.com), para obter informações adicionais.

## Hyper-Threading


Hyper-Threading é uma tecnologia Intel® que pode melhorar o desempenho global do computador, permitindo que um microprocessador físico funcione como dois microprocessadores lógicos capazes de executar determinadas tarefas simultaneamente. É aconselhável utilizar o sistema operacional Microsoft® Windows® XP porque esse sistema foi otimizado para usufruir da tecnologia Hyper-Threading. Embora muitos programas possam se beneficiar da tecnologia Hyper-Threading, alguns não foram otimizados para ela e podem exigir uma atualização do fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como utilizar a tecnologia Hyper-Threading com seu software.

Para determinar se seu computador utiliza a tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** e, em seguida clique em **Propriedades**.
- 2 Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.
- 3 Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de adição (+) ao lado do tipo de processador. Se Hyper-Threading estiver ativado, o processador estará duas vezes na lista.

É possível ativar ou desativar o Hyper-Threading através do programa de configuração do sistema. Para obter mais informações sobre como ter acesso ao programa de configuração do sistema, consulte a página 109. Para obter mais informações sobre a tecnologia Hyper-Threading, consulte a publicação Knowledge Base (Base de conhecimento) localizada no site de Suporte da Dell, no endereço [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Inicialização em dispositivos USB

 **OBSERVAÇÃO:** Para fazer a inicialização em dispositivos USB, estes dispositivos precisam ser inicializáveis. Para saber se seu dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

Para reiniciar o computador em algum dispositivo USB, como uma unidade de disquete, chave de memória ou unidade de CD regravável:

- 1 Conecte o dispositivo a um conector USB. Consulte a página 72.
- 2 Desligue (consulte a página 28) e reinicie o computador.
- 3 Ligue o computador. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.


Se esperar por muito tempo e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer na tela, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja exibida. Em seguida, desligue o computador através o menu **Iniciar** e tente novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Esse procedimento altera a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 4 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

O computador reiniciará no dispositivo USB conectado.

## Como desligar o computador

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador selecionando a opção Desligar do sistema operacional do Microsoft® Windows®, conforme detalhado a seguir, em vez de pressionar o botão Liga/Desliga.

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, em **Desligar o computador**.
- 2 Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.

O computador será desligado automaticamente depois de concluído o processo.

# 2

## SEÇÃO 2

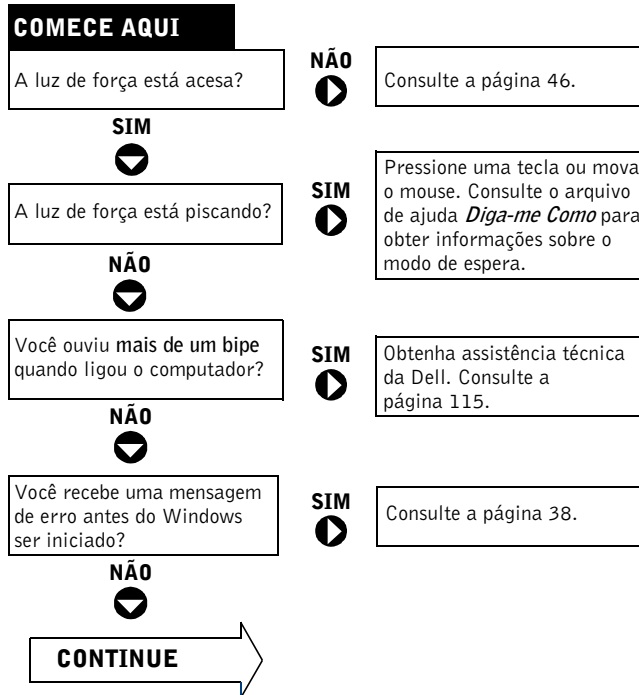
# Resolução de problemas

---

Como encontrar soluções  
Como encontrar informações da ajuda  
Problemas na bateria  
Problemas nas unidades  
Problemas no e-mail, modem e Internet  
Mensagens de erro  
Problemas gerais  
Problemas em dispositivos IEEE 1394  
Problemas de teclado  
Problemas com o mouse  
Problemas de rede  
Problemas de fornecimento de energia  
Problemas de impressora  
Problemas de scanner  
Problemas de som e de alto-falante  
Problemas de vídeo e de monitor

## Como encontrar soluções

Às vezes, é difícil imaginar onde encontrar respostas. Por essa razão, utilize este gráfico para encontrar as respostas rapidamente.



Você está tendo problemas com...  <b>NÃO</b>	<input type="radio"/>	o vídeo ou o monitor?	<b>SIM</b>	Consulte a página 51.
	<input type="radio"/>	o som ou os alto-falantes?	<b>SIM</b>	Consulte a página 49.
	<input type="radio"/>	a impressora?	<b>SIM</b>	Consulte a página 47.
	<input type="radio"/>	o modem?	<b>SIM</b>	Consulte a página 36.
	<input type="radio"/>	o mouse?	<b>SIM</b>	Consulte a página 43.
	<input type="radio"/>	o teclado?	<b>SIM</b>	Consulte a página 42.
	<input type="radio"/>	a unidade de disco rígido ou uma unidade de disco?	<b>SIM</b>	Consulte a página 33.
	<input type="radio"/>	o adaptador de rede?	<b>SIM</b>	Consulte a página 45.
	<input type="radio"/>	o scanner?	<b>SIM</b>	Consulte a página 48.
	<input type="radio"/>	mensagens de erro do Windows?	<b>SIM</b>	Consulte a página 38.
	<input type="radio"/>	um programa?	<b>SIM</b>	Consulte a página 39.
	<input type="radio"/>	a Internet?	<b>SIM</b>	Consulte a página 36.
	<input type="radio"/>	o correio eletrônico?	<b>SIM</b>	Consulte a página 36.
	Você está com outro tipo de problema?	<b>SIM</b>	<input type="radio"/>	Consulte a página 39.

## Como encontrar informações da ajuda

### PARA TER ACESSO AO ARQUIVO DE AJUDA DIGA-ME COMO.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Guias do usuário e do sistema** e, em seguida, clique em **Guias do usuário**.
- 3 Clique em **Diga-me como**.


### PARA TER ACESSO À AJUDA DO WINDOWS.


- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite uma palavra ou frase que descreva o problema e clique no ícone de seta.
- 3 Clique no tópico que descreve o problema.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

### PARA LOCALIZAR INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE SEU COMPUTADOR.

Consulte a página 13.

## Problemas na bateria

 **CUIDADO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Utilize somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

**SUBSTITUA A BATERIA.** Se tiver de reconfigurar repetidamente a data e a hora após ligar o computador ou se aparecer uma data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria. Para tal, consulte a página 112. Se ainda assim a bateria não funcionar adequadamente, entre em contato com a Dell. Consulte a página 115.



## Problemas nas unidades

### Problemas na unidade de disquetes

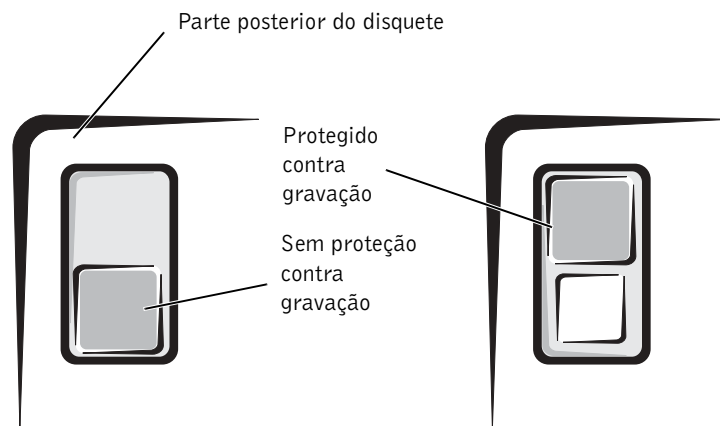
**CERTIFIQUE-SE DE QUE O WINDOWS® RECONHEÇA A UNIDADE.** Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**. Se a unidade de disquetes não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

#### TESTE A UNIDADE.

- Insira outro disco para excluir a possibilidade de defeitos no disquete original.
- Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicialize o computador.

#### VERIFIQUE SE O DISQUETE NÃO ESTÁ CHEIO OU PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO.


Verifique se o disquete possui espaço disponível e se não está protegido contra gravação (bloqueado). Observe a figura a seguir.



**AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com um cotonete. Com isso, é possível desalinhar os cabeçotes acidentalmente, o que pode fazer com que o disquete pare de funcionar.

**LIMPE A UNIDADE.** Utilize um kit de limpeza disponível no mercado.

## Problemas na unidade de CD

 **OBSERVAÇÃO:** A vibração da unidade de CD de alta velocidade é normal e pode causar ruídos, isso não significa que há defeitos na unidade ou no CD.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS.** Clique no ícone de alto-falante, localizado no canto inferior direito da tela.

- Verifique se o volume está ligado, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- Verifique se o som não está mudo, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

**TESTE A UNIDADE COM OUTRO CD.** Insira outro CD para excluir a possibilidade de defeitos no CD original.

### **VERIFIQUE OS ALTO-FALANTES E A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES.**

Consulte a seção “Problemas de som e alto-falantes”, na página 49.

**VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A UNIDADE.** Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**. Se a unidade de CD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus do seu computador para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.


**LIMPE O DISCO.** Consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como* para obter informações sobre como limpar seus CDs. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.

## Problemas ao gravar para a unidade de CD-RW

**FECHE OS DEMAIS PROGRAMAS.** A unidade de CD-RW precisa receber um fluxo constante de dados durante a gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá erros, portanto feche todos os programas antes de gravar para a unidade de CD-RW.

**DESATIVE O MODO DE ESPERA NO WINDOWS ANTES DE GRAVAR EM DISCOS CD-RW.** Para obter mais informações sobre os modos de economia de energia, consulte o arquivo de ajuda, consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como* ou pesquise pela palavra-chave *espera* na ajuda do Windows. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.

## Problemas na unidade de DVD

 **OBSERVAÇÃO:** Nem todos os títulos de DVD funcionam em todas as unidades de DVD, pois diferentes regiões do mundo têm diferentes formatos de discos.

**TESTE A UNIDADE COM OUTRO DVD.** Insira outro DVD para eliminar a possibilidade de defeitos no DVD original.

**VERIFIQUE SE O WINDOWS RECONHECE A UNIDADE.** Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**. Se a unidade de DVD não estiver na lista, execute uma varredura completa com o software antivírus do seu computador para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

**LIMPE O DISCO.** Consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como* para obter informações sobre como limpar DVDs. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.


**VERIFIQUE SE NÃO HÁ CONFLITOS DE IRQ.** Consulte a página 67.

## Problemas no disco rígido

### EXECUTE O CHECK DISK.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Meu computador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse na letra de unidade (disco local) na qual deseja pesquisar os erros e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique na guia **Ferramentas**.
- 4 Na opção **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
- 5 Clique em **Iniciar**.

## Problemas no e-mail, modem e Internet

 **OBSERVAÇÃO:** Conecte o modem somente a uma tomada de telefone analógico. O modem não funciona enquanto ele estiver conectado a uma rede telefônica digital.

**VERIFIQUE A CONEXÃO DA LINHA TELEFÔNICA.** Verifique se a linha telefônica está conectada à tomada no modem. Essa tomada tem uma etiqueta verde ou um ícone em forma de conector ao seu lado. Certifique-se de ouvir um clique ao inserir o conector da linha telefônica no modem.

**VERIFIQUE A TOMADA DO TELEFONE.** Desconecte a linha telefônica do modem e conecte-a a um telefone. Espere até ouvir o sinal de linha.

**CONECTE O MODEM DIRETAMENTE À TOMADA DO TELEFONE NA PAREDE.** Se tiver outros dispositivos telefônicos, como secretária eletrônica, fax, protetor contra surtos de tensão ou divisor de linha, compartilhando a mesma linha, desative-os e utilize um cabo telefônico para conectar o modem diretamente à tomada do telefone na parede.

**UTILIZE UM FIO DE TELEFONE DIFERENTE.** Se estiver utilizando um fio que tenha mais de 3 metros, experimente um menor.

**EXECUTE OS DIAGNÓSTICOS DO MODEM HELPER.** Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas** e clique em **Modem Helper (Ajuda do modem)**. Siga as instruções apresentadas na tela para identificar e solucionar os problemas do modem. O Modem Helper não está disponível em todos os computadores.

**VERIFIQUE SE O MODEM ESTÁ COMUNICANDO-SE COM O WINDOWS®.**

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique na opção **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
- 4 Clique na guia **Modems**.
- 5 Clique na porta **COM** do modem.
- 6 Clique em **Propriedades**, clique na guia **Diagnóstico** e, em seguida, clique em **Consultar modem** para verificar se o modem está se comunicando com o Windows.  
Se todos os comandos receberem respostas, o modem estará funcionando corretamente.

**DESATIVE A CHAMADA EM ESPERA.** Consulte o catálogo telefônico para obter informações sobre como desativar esse recurso. Depois, ajuste as propriedades da conexão de rede dial-up.

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Impressoras e outros itens de hardware** e, em seguida, clique em **Opções de telefone e modem**.
- 3 Clique no seu tipo de conexão para destacá-lo.
- 4 Clique na guia **Regras de discagem** e clique em **Editar**.
- 5 Clique na caixa **Para desativar a chamada em espera**, para colocar uma marca de verificação.
- 6 Selecione o código de desativação no menu suspenso (por exemplo, \*70).
- 7 Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

**VERIFIQUE SE ESTÁ CONECTADO À INTERNET.** Com o programa de correio eletrônico Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique para removê-la e conecte-se à Internet.

**VERIFIQUE SE ESTÁ INSCRITO EM UM PROVEDOR DE SERVIÇOS DE INTERNET.**

Entre em contato com um provedor de serviços de Internet para efetuar a inscrição.

**ENTRE EM CONTATO COM SEU PROVEDOR DE SERVIÇOS DE INTERNET.**

Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para obter assistência técnica.

## Mensagens de erro

Caso a mensagem não esteja listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem apareceu.

**OS NOMES DE ARQUIVO NÃO PODEM CONTER NENHUM DOS SEGUINTE CARACTERES:**  
\\ / : \* ? " < > |. Não utilize esses caracteres em nomes de arquivos.

**UM ARQUIVO .DLL REQUERIDO NÃO FOI ENCONTRADO.** O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Adicionar ou remover programas**.
- 3 Selecione o programa que deseja remover.
- 4 Clique no ícone **Alterar ou remover programas**.
- 5 Consulte a documentação do programa para obter informações sobre a instalação.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA MÍDIA INICIALIZÁVEL).** O sistema operacional está tentando inicializar por meio de um disquete ou CD não inicializável. Insira um disquete ou CD inicializável.

**NON-SYSTEM DISK ERROR (ERRO DE DISCO QUE NÃO É DO SISTEMA).** Há um disquete na unidade de disquetes. Remova-o e reinicie o computador.

**MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. FECHÉ ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE.** You have too many programs open (Há programas demais abertos). Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, convém reiniciar o computador para restaurar os recursos. Se for este o caso, execute primeiro o programa que você deseja utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO).** Entre em contato com a Dell. Para tal, consulte a página 115.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO COPIADO É GRANDE DE MAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO).** O arquivo que está tentando copiar é muito grande e não cabe no disco. Tente copiar o arquivo em um disco vazio ou utilizar um disco com maior capacidade.

**x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY. (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO).** A unidade de disquetes não pode ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

## Problemas gerais

### O computador não responde


**DESLIGUE O COMPUTADOR.** Se o computador ficar bloqueado e não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, oito a dez segundos até desligar o computador. Em seguida, pressione o botão liga/desliga novamente para ligar o computador. É possível a perda de dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

### O programa não responde

**FECHE O PROGRAMA.**

- 1 Pressione as teclas <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique em **Aplicativos**.
- 3 Clique no programa que não está mais respondendo.
- 4 Clique em **Finalizar tarefa**.

### O programa falha repetidamente

 **OBSERVAÇÃO:** As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em disquetes ou CDs.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE.** Vários fabricantes de software mantêm sites com informações que podem ajudar a solucionar o problema. Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

### O programa foi produzido para um sistema operacional Windows mais antigo

**EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMA.**

O Windows XP tem um assistente de compatibilidade de programas que configura o programa para funcionar em ambientes similares a ambientes não-Windows XP.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Acessórios** e, em seguida, clique em **Assistente de compatibilidade de programa**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.

## É mostrada uma tela totalmente azul

**DESLIGUE O COMPUTADOR.** Caso se pressione uma tecla ou utilize um método adequado para desligar o computador e ele não responder, pressione o botão liga/desliga durante ao menos oito a dez segundos até que o aparelho seja desligado. Pressione o botão liga/desliga novamente para reiniciar o computador. O programa chkdsk é automaticamente executado durante o processo de inicialização. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Outros problemas de software

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.**

### **EFETUE CÓPIAS DE SEGURANÇA DE SEUS ARQUIVOS IMEDIATAMENTE.**

Se o computador tiver uma unidade de CD-RW ou de Zip instalada, consulte a documentação da unidade para obter informações.

**VERIFIQUE SE NÃO HOUE ERROS AO DIGITAR OS DADOS.** Consulte a documentação do programa para verificar se os valores ou caracteres que estão sendo digitados são válidos.

**VERIFIQUE A PRESENÇA DE VÍRUS.** Utilize um programa de busca de vírus para verificar o disco rígido, os disquetes ou os CDs.

**REINICIE O COMPUTADOR.** Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas que estiverem em execução e, em seguida, encerre por meio do computador no menu **Iniciar** em vez de pressionar o botão liga/desliga. Se não fizer isso, é possível que haja perda de dados.

### **VERIFIQUE A COMPATIBILIDADE.**

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador e se seu computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para a execução do software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

### **VERIFIQUE SE O PROGRAMA FOI INSTALADO E CONFIGURADO ADEQUADAMENTE.**

Consulte a documentação do software para obter informações. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.



## Outros problemas técnicos

**VISITE O SITE DE SUPORTE DA DELL.** Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês) para obter ajuda sobre o uso geral, instalação e resolução de problemas. O site de suporte oferece várias ferramentas de ajuda, como o Dell Forum, uma sala de bate-papo onde é possível conversar com outros usuários Dell sobre seus computadores e obter suporte técnico por e-mail. Consulte o “Dell Support Website” (Site de suporte da Dell) para obter mais informações sobre o site. Para tal, consulte a página 13. Consulte a seção “Política de suporte técnico da Dell (somente nos Estados Unidos)” na página 114 para obter uma descrição do suporte de hardware e software fornecido pela Dell.

**ENTRE EM CONTATO COM A DELL.** Se não for possível solucionar o problema através do site de suporte da Dell ou o serviço de correio eletrônico, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica. Para tal, consulte a página 115. Consulte a seção “Política de suporte técnico da Dell (somente nos Estados Unidos)” na página 114 para obter uma descrição do suporte de hardware e software fornecido pela Dell.

## Problemas gerais de hardware

Se seu computador apresentar um ou mais dos seguintes sintomas, talvez exista um conflito de dispositivos:


- O computador trava, principalmente quando está utilizando um dispositivo específico.
- Um dispositivo recentemente adicionado não funciona.
- A placa de som emite ruídos ou apresenta outros problemas.
- A impressora imprime caracteres ilegíveis.
- O ponteiro do mouse não se move ou “pula” ao se mover.
- Aparecem mensagens informando que o computador não está funcionando em seu desempenho máximo.
- Erros e falhas de programas ocorrem sem razão aparente.
- O monitor fica em branco.

**REMOVA QUALQUER HARDWARE ADICIONADO RECENTEMENTE, PARA VERIFICAR SE ISSO RESOLVERÁ O CONFLITO.** Se a remoção do hardware resolver o conflito, consulte a documentação do hardware para obter instruções sobre configuração e resolução de problemas. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante do hardware para obter assistência técnica.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SEU SISTEMA OPERACIONAL PARA OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.**

**VERIFIQUE SE NÃO HÁ CONFLITOS DE IRQ.** Consulte a página 67.

## Problemas em dispositivos IEEE 1394

 **OBSERVAÇÃO:** Verifique o Windows Explorer para constatar se o dispositivo está listado como uma unidade.

**VERIFIQUE O DISPOSITIVO IEEE 1394.** Certifique-se de que o dispositivo IEEE 1394 esteja devidamente inserido no conector.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O DISPOSITIVO IEEE 1394 SEJA RECONHECIDO PELO WINDOWS®.**

- 1 Clique no botão Iniciar.
- 2 Clique em Painel de controle.
- 3 Clique na opção Impressoras e outros itens de hardware.  
Se seu dispositivo IEEE 1394 estiver listado, o Windows o reconhecerá.

**SE TIVER PROBLEMAS COM DISPOSITIVOS IEEE 1394 FORNECIDOS PELA DELL.** Entre em contato com a Dell. Para tal, consulte a página 115.

**SE TIVER PROBLEMAS COM DISPOSITIVOS IEEE 1394 QUE NÃO FORAM FORNECIDOS PELA DELL.** Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Problemas de teclado

### REINICIE O COMPUTADOR.

- Se o mouse estiver funcionando, encerre o computador no menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28. Após o encerramento do computador, pressione o botão Liga/Desliga para reiniciar o computador.
- Se o computador não responder a um pressionamento de tecla ou ao mouse, pressione o botão liga/desliga durante, pelo menos, oito a dez segundos até o computador desligar. Pressione o botão liga/desliga novamente para reiniciar o computador.

### VERIFIQUE O CABO DO TECLADO.

- Verifique se o cabo do teclado está firmemente conectado ao computador.
- Desligue o computador, consulte a página 28, reconecte o cabo do teclado conforme mostrado no diagrama de instalação e reinicie o computador.
- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

**TESTE O TECLADO.** Conecte um teclado em bom funcionamento e tente utilizá-lo. Se o teclado novo funcionar, o teclado original estará com defeito.

**VERIFIQUE SE NÃO HÁ CONFLITOS DE IRQ.** Consulte a página 67.

## Problemas com o mouse

### REINICIE O COMPUTADOR.

- 1** Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Iniciar**.
- 2** Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Encerrar** ou **Desligar** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3** Depois de desligar o computador, pressione o botão liga/desliga para reiniciar o computador.

**SE TIVER CONECTADO O MOUSE ANTES DE LIGAR O COMPUTADOR, RECONECTE SEU CABO.**

- 1 Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para exibir o menu **Iniciar**.
- 2 Digite u, pressione as teclas de seta do teclado para destacar **Encerrar** ou **Desligar** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 3 Após desligar o computador, reconecte o cabo do mouse conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.
- 4 Inicie o computador.

**SE TIVER CONECTADO O MOUSE DEPOIS DE LIGAR O COMPUTADOR, REMOVA O CABO DE FORÇA E, EM SEGUIDA, RECONECTE O CABO DO MOUSE.** Se o mouse for conectado depois de ligar a força, ele não funcionará. Para fazer com que o mouse funcione corretamente:

- 1 Com o computador ligado, remova o cabo de alimentação da parte posterior do computador.
- 2 Conecte o mouse ao computador.
- 3 Reconecte o cabo de alimentação.
- 4 Ligue o computador.

A pressão no botão de alimentação não elimina as configurações do computador e não restaura a funcionalidade do mouse.

**VERIFIQUE O CABO DO MOUSE.**

- Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo e se os cabos estão danificados ou desgastados. Endireite os pinos tortos.
- Verifique se o cabo está firmemente conectado ao computador.

**TESTE O MOUSE.** Conecte um mouse em bom funcionamento e tente utilizá-lo. Se o novo mouse funcionar, o mouse original estava com defeito.

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MOUSE.**

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 2 Clique em **Mouse**.
- 3 Tente ajustar as configurações.

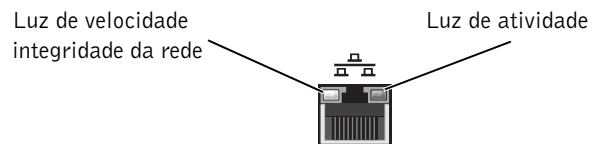
**REINSTELE O DRIVER DO MOUSE.** Consulte a página 63.

**VERIFIQUE SE NÃO HÁ CONFLITOS DE IRQ.** Consulte a página 67.

## Problemas de rede

**VERIFIQUE O CONECTOR DO CABO DE REDE.** Verifique se o cabo de rede está conectado conforme mostrado na página 22.

**VERIFIQUE AS LUZES DE REDE NA PARTE POSTERIOR DO COMPUTADOR.** Se nenhuma luz estiver acesa, não existe comunicação com a rede. Substitua o cabo de rede.



**REINICIE O COMPUTADOR E TENTE CONECTAR-SE À REDE NOVAMENTE.**

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE REDE.** Entre em contato com seu administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

**VERIFIQUE SE NÃO HÁ CONFLITOS DE IRQ.** Consulte a página 67.

## Problemas de fornecimento de energia

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

**AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA.** Seu computador pode estar no modo de espera ou hibernação. Para mais informações sobre os modos de economia de energia, consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como*, ou procure pela palavra-chave *espera* ou *hibernação* na ajuda do Windows®. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER VERDE E PISCANDO.** O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla no teclado ou mova o cursor para reiniciar o funcionamento normal.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA.** O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Recoloque o cabo de alimentação tanto no conector de alimentação, na parte posterior do computador, como na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Ligue o computador diretamente, sem os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se ele está funcionando.
- Verifique se o cabo de alimentação principal está conectado firmemente à placa do sistema. Para tal, consulte a página 79.
- Verifique se o cabo de alimentação do painel frontal está conectado firmemente à placa do sistema. Para tal, consulte a página 79.
- Se o problema continuar, entre em contato com a Dell. Consulte a página 115.

**SE A LUZ LIGA/DESLIGA ESTIVER AMARELA.** O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- Verifique se o cabo de alimentação do microprocessador está conectado firmemente à placa do sistema. Consulte a página 79.
- Remova e, em seguida, reinstale os módulos da memória. Consulte a página 98.
- Remova e, em seguida, reinstale as placas. Consulte a página 80.
- Se o problema continuar, entre em contato com a Dell, consulte a página 115.


**SE A LUZ LIGA/DESLIGA ESTIVER AMARELA INTERMITENTE.** Algum dispositivo pode estar com uma falha no funcionamento ou instalado incorretamente.

- Verifique se o cabo de alimentação principal está conectado firmemente à placa do sistema. Para tal, consulte a página 79.
- Se o problema continuar, entre em contato com a Dell. Consulte a página 115.

**ELIMINE INTERFERÊNCIAS.** Aparelhos elétricos que estejam no mesmo circuito ou que funcionem perto do computador podem causar interferência. Outras causas de interferência são:

- Cabos de extensão de alimentação
- Cabos de extensão de teclado e mouse
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Diversas régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica

## Problemas de impressora

 **OBSERVAÇÃO:** Se precisar obter assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante do produto. Consulte a documentação da impressora para obter o número de telefone correto.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DA IMPRESSORA.** Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e resolução de problemas.

**VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA.** Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre o botão liga/desliga.

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO DA IMPRESSORA.**

- Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre conexão do cabo.
- Verifique se os cabos da impressora estão conectados firmemente à impressora e ao computador. Consulte a página 18.


**TESTE A TOMADA ELÉTRICA.** Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

#### **VERIFIQUE SE A IMPRESSORA É RECONHECIDA PELO WINDOWS®.**

- 1 Clique no botão **Iniciar**.
- 2 Clique em **Painel de controle**.
- 3 Clique na opção **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 4 Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.  
Se a impressora estiver na lista, clique duas vezes no ícone dessa impressora.
- 5 Clique em **Propriedades** e, em seguida, selecione a guia **Portas**. Em impressoras paralelas, verifique se a opção **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: está configurada como **LPT1 (Porta de impressora)**. Em impressoras USB, verifique se a opção **Imprimir na(s) porta(s) a seguir**: está configurada como **USB**.

**REINSTELE O DRIVER DA IMPRESSORA.** Consulte a documentação da impressora para obter informações.

## Problemas de scanner

 **OBSERVAÇÃO:** A Dell não oferece garantia para scanners. Se precisar obter assistência técnica para o scanner, entre em contato com o fabricante do produto. Consulte a documentação do scanner para obter o número de telefone correto.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SCANNER.** Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e resolução de problemas.

**DESBLOQUEIE O SCANNER.** Se o scanner tiver uma presilha ou um botão de bloqueio, verifique se está desbloqueado.

**REINICIE O COMPUTADOR E TENTE LIGAR O SCANNER NOVAMENTE.**

#### **VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO.**

- Verifique se o cabo de alimentação do scanner está firmemente conectado à tomada e se o scanner está ligado.
- Verifique se o cabo do scanner está firmemente conectado ao computador e ao scanner.



#### **VERIFIQUE SE O SCANNER É RECONHECIDO PELO MICROSOFT® WINDOWS®.**


- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique na opção **Impressoras e outros itens de hardware**.
- 3 Clique em **Scanners e câmeras**.

Se seu scanner estiver na lista, isto significa que o Windows o reconhece.

**REINSTELE O DRIVER DO SCANNER.** Consulte a documentação do scanner para obter informações.

## Problemas de som e de alto-falante

### Não há som nos alto-falantes

 **OBSERVAÇÃO:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 anula a configuração de volume do Windows®. Se tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

**VERIFIQUE AS CONEXÕES DE CABO DO ALTO-FALANTE.** Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Caso tenha adquirido uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à ela.

**VERIFIQUE SE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES E OS ALTO-FALANTES ESTÃO LIGADOS.** Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes apresentam controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS.** Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não está mudo.

**DESCONECTE OS FONES DE OUVIDO DO RESPECTIVO CONECTOR.** O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados no conector dos fones do painel frontal do computador.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA.** Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

**ATIVE O MODO DIGITAL.** Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver no modo analógico. Para ativar o modo digital:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle** e clique em **Sons, fala e dispositivos de áudio**.
- 2 Clique em **Dispositivos de sons e áudio**.
- 3 Clique na guia **Hardware**.
- 4 Clique duas vezes no nome de sua unidade de CD.
- 5 Clique na guia **Propriedades**.
- 6 Assinale a caixa **Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM**.

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS.** Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

**EXECUTE O DIAGNÓSTICO DO ALTO-FALANTE.** Alguns sistemas de alto-falante possuem auto-diagnósticos. Consulte a documentação do alto-falante para obter informações sobre diagnósticos.

**REINSTELE O DRIVER DE ÁUDIO (SOM).** Consulte a página 63.

**VERIFIQUE SE NÃO HÁ CONFLITOS DE IRQ.** Consulte a página 67.

## Não há som nos fones de ouvido

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO FONE DE OUVIDO.** Verifique se o cabo dos fones está inserido firmemente no respectivo conector. Consulte a página 72.


**DESATIVE O MODO DIGITAL.** Seus fones de ouvido da unidade de CD ou DVD não funcionam caso as respectivas unidades estejam em funcionamento no modo digital. Para desativar o modo digital:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, **Sons, fala e dispositivos de áudio**.
- 2 Clique em **Dispositivos de sons e áudio**.
- 3 Clique na guia **Hardware**.
- 4 Clique duas vezes no nome de sua unidade de CD.
- 5 Clique na guia **Propriedades**.
- 6 Anule a seleção da caixa **Ativar áudio de CD digital para este dispositivo de CD-ROM**.

**AJUSTE O CONTROLE DE VOLUME DO WINDOWS.** Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está ligado e se o som não está mudo.

## Problemas de vídeo e de monitor

### Se a tela estiver vazia

 **OBSERVAÇÃO:** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de resolução de problemas.

**VERIFIQUE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO DO MONITOR.** Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado. Quando essa luz estiver acesa ou piscando, o monitor está recebendo energia. Se a luz estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.

**VERIFIQUE A CONEXÃO DO CABO DO MONITOR.** Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector. É normal que o conector do cabo do monitor esteja sem alguns pinos. Certifique-se de que o cabo de vídeo esteja conectado conforme mostrado no diagrama de configuração do computador.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA.** Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

**TROQUE OS CABOS DE ALIMENTAÇÃO.** Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo está com defeito.

**TESTE O CABO DE EXTENSÃO DE VÍDEO (SE HOUVER).** Se estiver utilizando um cabo de extensão de vídeo e a remoção desse cabo resolver o problema, esse cabo está com defeito.

**TESTE OUTRO MONITOR.** Se houver outro monitor disponível, conecte-o ao computador.

**VERIFIQUE AS LUZES DE DIAGNÓSTICO.** Consulte a página 58.

## Se estiver difícil de ler a tela

**VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DO MONITOR.** Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre ajuste de contraste e brilho, desmagnetizando o monitor e executando o autoteste.

**AFASTE A CAIXA ACÚSTICA DE SONS GRAVES DO MONITOR.** Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que fique a pelo menos 60 cm de distância do monitor.

**AFASTE O MONITOR DE FONTES DE ALIMENTAÇÃO EXTERNAS.** Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela “trema”. Desligue os dispositivos instalados próximos para verificar a interferência.

**GIRE O MONITOR.** Elimine o reflexo do sol, que poderá diminuir a qualidade da imagem.

### **AJUSTE AS CONFIGURAÇÕES DE VÍDEO DO WINDOWS®.**

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Aparência e temas**.
- 3 Clique na opção **Exibir**, em seguida, clique na guia **Configurações**.
- 4 Tente utilizar configurações diferentes na opção **Resolução da tela** e **Qualidade da cor**.

**RESTAURE AS CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS.** Restaure a resolução original e as configurações da taxa de atualização. Consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como* para obter informações. Para ter acesso aos arquivos de ajuda, consulte a página 32.

# 3

## SEÇÃO 3

# Resolução avançada de problemas

---

Luzes de diagnóstico

Dell Diagnostics

Drivers

Utilização do recurso Restauração do sistema  
do Windows®

Resolução de problemas de incompatibilidades  
de software e hardware



Reinstalação do Microsoft® Windows® XP

## Luzes de diagnóstico




Para ajudá-lo a solucionar problemas, o computador está equipado com quatro luzes no painel posterior rotuladas “A”, “B”, “C”, e “D” (consulte a página 72). Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam.




Depois da inicialização, elas ficam verdes. Se o computador estiver com defeito, a cor e a seqüência das luzes identificarão o problema.




**⚠ CUIDADO: Antes de iniciar qualquer procedimento nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.**

Padrão da luz	Descrição do problema	Solução proposta
	O computador está desligado em seu estado normal ou é possível que tenha ocorrido uma pré-falha no BIOS.	Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica em funcionamento e se pressionou o botão de alimentação.
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se tiver um módulo da memória instalado, reinstale-o (consulte a página 98) e, em seguida, reinicie o computador.</li> <li>• Se tiver dois ou mais módulos da memória instalados, remova-os, reinstale um módulo (consulte a página 98) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale um outro módulo. Continue até identificar o módulo com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro.</li> <li>• Se estiver disponível, instale memória que funciona adequadamente do mesmo tipo no computador (consulte a página 98).</li> <li>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell. Consulte a página 115.</li> </ul>

● = amarela  
 ● = verde  
 ○ = apagada


Padrão da luz	Descrição do problema	Solução proposta
 <p>A B C D</p>	<p>Possível falha na placa de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Para determinar se existe conflito, remova uma placa, não a placa de vídeo, (consulte a página 80) e reinicie o computador.</li> <li>2 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador.</li> <li>3 Repita este processo com cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida do computador para verificar se há conflitos de recursos. Para tal, consulte a seção “Resolução de problemas de incompatibilidades de software e hardware” na página 67.</li> <li>4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 115).</li> </ol>
 <p>A B C D</p>	<p>Possível falha na placa de vídeo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o computador tiver uma placa de vídeo, remova-a e reinstale-a (consulte a página 80) e, em seguida, reinicie o computador.</li> <li>• Se o problema ainda continuar, instale a placa de vídeo que funciona e reinicie o computador.</li> <li>• Se o problema continuar ou se o computador tiver vídeo integrado, entre em contato com a Dell (consulte a página 115).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>Possível falha na unidade de disquetes ou de disco rígido.</p>	<p>Recoloque todos os cabos de dados e de alimentação e reinicie o computador.</p>

-  = amarela
-  = verde
-  = apagada

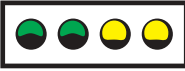


Padrão da luz	Descrição do problema	Solução proposta
 <p>A B C D</p>	Possível falha no dispositivo USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões dos cabos e, em seguida, reinicie o computador.
 <p>A B C D</p>	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstale todos os módulos da memória (consulte a página 98) e, em seguida, reinicie o computador.</li> <li>Para eliminar a possibilidade de um conector de memória defeituoso, remova todos os módulos da memória (consulte a página 98), reinstale um módulo da memória (se o sistema admitir um único módulo) e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, coloque o módulo de memória em um conector diferente e reinicie o computador. Continue até identificar o conector com defeito ou até reinstalar todos os módulos sem erro.</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	Os módulos de memória foram detectados, mas existe um erro de configuração ou de compatibilidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se não há requisitos especiais de colocação de módulo de memória/conector de memória (consulte a página 98).</li> <li>Verifique se os módulos da memória que está instalando são compatíveis com o computador (consulte a página 98).</li> <li>Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 115).</li> </ul>

 = amarela

 = verde

 = apagada



Padrão da luz	Descrição do problema	Solução proposta
 <p>A B C D</p>	<p>Possível falha na placa da memória de expansão.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se há conflito, removendo a placa e, em seguida, reinicie o computador.</li> <li>2 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador.</li> <li>3 Repita este processo com cada placa. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida do computador para verificar se há conflitos de recursos. Para tal, consulte a seção “Resolução de problemas de incompatibilidades de software e hardware” na página 67.</li> <li>4 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell. Consulte a página 115.</li> </ol>
 <p>A B C D</p>	<p>Ocorreu alguma outra falha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se os cabos estão conectados adequadamente na unidade de disco rígido, unidade de CD e unidade de DVD e na placa do sistema (consulte a página 79).</li> <li>• Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte a página 115).</li> </ul>
 <p>A B C D</p>	<p>O computador está em sua condição normal de funcionamento depois do POST.</p>	<p>Nenhuma.</p>
<p>● = amarela                  ● = verde                  ○ = apagada</p>		

## Dell Diagnostics


### Quando utilizar o utilitário Dell Diagnostics

Se o computador apresentar problemas, siga as instruções de verificação descritas na seção “Resolução de problemas” (consulte a página 29) e execute o utilitário Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica. A execução do Dell Diagnostics poderá ajudá-lo a resolver o problema sem entrar em contato com a Dell. Se o contato for necessário, os resultados do teste poderão fornecer informações importantes para o pessoal de manutenção e suporte da Dell.

Esse utilitário permite:

- Executar testes rápidos, completos ou personalizados em um ou em todos os dispositivos.
- Selecionar testes com base em um sintoma do problema que está ocorrendo.
- Escolher quantas vezes um teste é executado.
- Exibir os resultados do teste.
- Suspender o teste se forem detectado erros.
- Acessar as informações da ajuda on-line que descrevem os testes e dispositivos.
- Receber mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito.
- Receber mensagens de erro caso sejam detectados problemas.


### Utilização do Dell Diagnostics

 **AVISO:** Utilize somente o Dell Diagnostics para testar seu computador Dell™. O uso desse programa em outros computadores pode resultar em mensagens de erro.

Inicie o Dell Diagnostics pela unidade de disco rígido ou pelo CD *Dell Dimension ResourceCD*, conforme explicado nas seções a seguir.

### Utilização do Dell Diagnostics pelo disco rígido

- 1 Desligue e reinicialize o computador.
- 2 Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se receber uma mensagem informando que nenhuma partição do utilitário Diagnostics foi encontrada, siga as instruções apresentadas para execução do Dell Diagnostics pelo ResourceCD.

Se esperar demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Iniciar** e tente novamente.


- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
- 4 Quando a tela Menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado. Para tal, consulte a página 60.

### Utilização do Dell Diagnostics pelo ResourceCD

- 1 Insira o CD ResourceCD na respectiva unidade.
- 2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows for exibido, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador através o menu **Iniciar** e tente novamente.


 **OBSERVAÇÃO:** Esse recurso altera a seqüência de inicialização somente uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque a opção **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo IDE de CD-ROM) e pressione <Enter>.
- 4 Selecione a opção **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM IDE) no menu de inicialização de CDs.
- 5 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar pelo CD-ROM) no menu que aparece.
- 6 Digite 1 para abrir o menu do ResourceCD.
- 7 Digite 2 para iniciar o Dell Diagnostics.

- 8 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão apropriada para sua plataforma.
- 9 Quando a tela Menu principal do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste a ser executado. Para tal, consulte a página 60.

#### Tela do menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela **Menu Main** (Principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **OBSERVAÇÃO:** O número da Etiqueta de serviço de seu computador fica na parte superior de cada tela de teste.

Opção	Função
Express Test (Teste rápido)	Executa um teste rápido nos dispositivos. Esse teste normalmente demora de 10 a 20 minutos e não exige interação por parte do usuário. Execute o Express Test primeiro para aumentar a possibilidade de rastrear o problema rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Esse teste normalmente demora uma hora ou mais e exige que o usuário responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- 2 Se for encontrado um problema durante o teste, será exibida uma mensagem mostrando o código de erro e a descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Caso não seja possível resolver o problema, entre em contato com a Dell. Para tal, consulte a página 115.

- 3 Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test** ou **Symptom Tree**, clique na guia apropriada descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

<b>Guia</b>	<b>Função</b>
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e todas os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os respectivos códigos e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar requisitos para a execução do teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração do hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos no programa de configuração do sistema, na memória e em vários testes internos e as exibe na lista de dispositivos no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou todos os dispositivos conectados.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando os parâmetros correspondentes.

- 4 Quando os testes forem concluídos, se estiver executando o Dell Diagnostics pelo ResourceCD, remova o CD.
- 5 Feche a tela de teste para retornar à tela **Menu Main** (Principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Menu Main**.

## Drivers

### O que são drivers?

Drivers são programas que controlam dispositivos, como impressoras, mouses ou teclados. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver funciona como um conversor entre o dispositivo e os programas que o utilizam. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

Muitos drivers, como o driver do teclado, são fornecidos com o sistema operacional Microsoft® Windows®. Talvez a instalação de drivers seja necessária se:

- Atualizar o sistema operacional.
- Reinstalar o sistema operacional.
- Conectar ou instalar um novo dispositivo.


Se um dispositivo apresentar problemas, execute as etapas descritas nas seções a seguir para identificar se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

### Identificação de drivers

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Na janela **Painel de controle**, na opção **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Na janela **Desempenho e manutenção**, clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Na janela **Gerenciador de dispositivos**, percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se o ponto de exclamação aparecer ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver.

## Reinstalação de drivers

 **AVISO:** O site de suporte da Dell e o *Dell Dimension ResourceCD* fornecem drivers aprovados para os computadores Dell™. Se instalar drivers obtidos em outras fontes, seu computador pode não funcionar corretamente.

### Utilização do Windows XP Device Driver Rollback

Se depois que o driver foi instalado ou atualizado ocorrer um problema no computador, utilize o recurso de reversão de instalação de driver de dispositivo do Windows XP, Device Driver Rollback, para substituí-lo pela versão instalada anteriormente.

Para utilizar o recurso de reversão de instalação de driver:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Na janela **Painel de controle**, na opção **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Na janela **Desempenho e manutenção**, clique em **Sistema**.
- 4 Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
- 5 Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
- 6 Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique com o botão direito do mouse no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- 7 Clique na guia **Drivers**.
- 8 Clique em **Roll Back Driver**.

Se o uso do recurso de reversão do driver não resolver o problema, utilize o recurso **Restauração do sistema** (consulte a página 65) para retornar o computador ao estado de funcionamento anterior à instalação do novo driver.


### Utilização do Dell Dimension ResourceCD

Se o Device Driver Rollback ou o recurso Restauração do sistema não resolverem o problema, reinstale o driver pelo *Dell Dimension ResourceCD*. Consulte a página 65.

- 1 Com a área de trabalho do Windows aberta, insira o ResourceCD na unidade de CD ou DVD.

Se essa for a primeira vez que utiliza o ResourceCD, vá para a etapa 2. Caso contrário, vá para a etapa 5.

- 2 Quando o programa de instalação do ResourceCD iniciar, siga as instruções apresentadas na tela.
- 3 Quando a janela **Assistente do InstallShield concluído** for exibida, remova o ResourceCD e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
- 4 Quando a área de trabalho do Windows aparecer, reinsira o ResourceCD na unidade de CD ou de DVD.
- 5 Na tela **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell), clique em **Avançar**.

 **OBSERVAÇÃO:** O ResourceCD mostra apenas os drivers dos dispositivos de hardware fornecidos com o computador. Caso tenha instalado algum hardware adicional, os drivers do novo hardware talvez não sejam mostrados pelo ResourceCD. Se esses drivers não aparecerem, saia do programa ResourceCD. Para obter mais informações sobre drivers, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

É mostrada uma mensagem informando que o ResourceCD está detectando o hardware do computador.

Os drivers utilizados pelo computador são automaticamente exibidos na janela **My Drivers – The ResourceCD has identified these components in your system** (Meus drivers – O ResourceCD identificou os componentes do sistema).


- 6 Clique no driver que deseja reinstalar e siga as instruções apresentadas na tela.

Se um determinado driver não estiver na lista, este não será necessário para o sistema operacional.



## Utilização do recurso Restauração do sistema do Windows®

O sistema operacional Microsoft® Windows® XP fornece o recurso Restauração do sistema para permitir que o computador retorne a um estado operacional anterior (sem afetar os arquivos de dados), caso haja mudanças no hardware, software ou em outras configurações do sistema durante um estado de funcionamento indesejado. Consulte a Ajuda do Windows para obter informações sobre o uso desse recurso. Para obter acesso aos arquivos de ajuda do Windows, consulte a página 32.


 **AVISO:** Faça cópias de segurança regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

### Criação de um ponto de restauração

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Clique em **Restauração do sistema**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.

### Restauração do estado operacional anterior do computador

Se ocorrerem problemas depois da instalação de um driver de dispositivo, use o recurso de reversão da instalação do driver de dispositivo para resolvê-los. Consulte página 63. Se isso não funcionar, utilize a Restauração do sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar o computador para um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos abertos e feche os programas abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Acessórios**→**Ferramentas de sistema** e, em seguida, clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Restaurar meu computador para um estado anterior** esteja selecionada e clique em **Avançar**.
- 3 Clique na data do calendário para a qual deseja restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite a visualização e a escolha dos pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis são mostradas em negrito.

- 4 Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se uma data do calendário possui somente um ponto de restauração, esse ponto é selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no de sua preferência.


- 5 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparece após o recurso Restauração do Sistema terminar a coleta de dados e reiniciar o computador.

- 6 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, é possível repetir as etapas utilizando um ponto de restauração diferente ou pode-se, também, desfazer a restauração.

### Como desfazer a última restauração do sistema

 **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e feche todos os programas abertos. Não altere, abra ou exclua nenhum arquivo ou programa até que a restauração do sistema seja concluída.

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→**Acessórios**→**Ferramentas de sistema** e, em seguida, clique em **Restauração do sistema**.
- 2 Clique na opção **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.
- 3 Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** aparece e o computador é reiniciado.

- 4 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

### Ativação da Restauração do sistema

Se reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço disponível no disco rígido, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para verificar se a restauração do sistema está ativada:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique em **Desempenho e manutenção**.
- 3 Clique em **Sistema**.
- 4 Clique na guia **Restaurar sistema**.
- 5 Certifique-se de que a opção **Desativar restauração do sistema** não esteja marcada.

## Resolução de problemas de incompatibilidades de software e hardware

Ocorrerão conflitos de IRQ do Windows XP se não for detectado nenhum dispositivo durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado, mas não estiver configurado corretamente.

Para verificar os conflitos de um computador Windows XP:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
- 2 Clique na opção **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Sistema**.
- 3 Clique na guia **Hardware** e na opção **Gerenciador de dispositivos**.
- 4 Na lista **Gerenciador de dispositivos**, verifique os conflitos com outros dispositivos.  
Os conflitos são indicados por um ponto de exclamação amarelo (!) ao lado do dispositivo em conflito ou por um X vermelho se o dispositivo foi desativado.
- 5 Clique duas vezes em qualquer descrição de conflito para exibir a tela **Propriedades**.  
Se existir um conflito de **IRQ**, a área de status **Dispositivo** na janela **Propriedades** informa os dispositivos ou placas que compartilham o **IRQ** do dispositivo.
- 6 Resolva conflitos reconfigurando os dispositivos ou removendo-os do **Gerenciador de dispositivos**.

Para utilizar o solucionador de problemas de hardware do Windows XP:

- 1 Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite na opção **solucionador de problemas de hardware**, no campo **Pesquisar**, e clique na seta para iniciar a pesquisa.
- 3 Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.
- 4 Na lista **Solucionador de problemas de hardware**, clique em **Preciso resolver um conflito de hardware em meu computador** e clique em **Avançar**.

## Reinstalação do Microsoft® Windows® XP

### Antes de reinstalar

Caso esteja considerando reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir problemas em drivers novos instalados recentemente, primeiro tente utilizar o recurso Windows XP Device Driver Rollback. Consulte a página 63. Se esse recurso não resolver o problema, utilize a Restauração do sistema (consulte a página 65) para retornar o sistema operacional ao estado anterior à instalação do novo driver de dispositivo.

### Reinstalação do Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, execute todas etapas das seções a seguir na ordem em que são apresentadas.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Depois da reinstalação do sistema, reinstale também os drivers dos dispositivos, programas de proteção contra vírus e outros softwares.


- ➔ **AVISO:** O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do Windows XP. As opções podem sobrescrever arquivos e possivelmente afetar programas instalados na unidade de disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a não ser que receba instruções de um representante do suporte técnico da Dell.
- ➔ **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative qualquer software antivírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação do software para obter instruções.

### Inicialização pelo CD do sistema operacional


- 1 Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas abertos.
- 2 Introduza o CD do *sistema operacional*. Caso algum programa inicie automaticamente, saia desse programa antes de continuar com o processo.
- 3 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Consulte a página 28. Em seguida, reinicie-o.
- 4 Pressione a tecla <F12> imediatamente após o aparecimento da solicitação no canto superior direito da tela.  
  
Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows, desligue o computador e tente novamente.
- 5 Pressione as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
- 6 Quando aparecer a mensagem `Press any key to boot from CD` (Pressione uma tecla para inicializar pelo CD), faça-o.

## Instalação do Windows XP

- 1 Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter> para selecionar **Para instalar o Windows**.
- 2 Leia as informações na tela **Contrato de licença do Microsoft Windows** e pressione <F8> para aceitar o contrato.
- 3 Se o computador já tiver o Windows XP instalado e caso deseje recuperar os dados atuais do Windows XP, digite *r* para selecionar a opção de reparação e remova o CD da unidade.
- 4 Se quiser instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
- 5 Pressione <Enter> para selecionar a partição destacada (recomendada) e siga as instruções apresentadas na tela.

 **OBSERVAÇÃO:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho da unidade de disco rígido e da velocidade do computador.


A tela **Instalação do Windows XP** aparece e o sistema operacional começa a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador é reiniciado automaticamente diversas vezes.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD).

- 6 Quando a tela **Opções regionais e de idiomas** aparecer, selecione as configurações de sua localidade e clique em **Avançar**.
- 7 Digite seu nome e organização (opcional) na tela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
- 8 *Se estiver reinstalando o Windows XP Home Edition*, na janela **Qual é o nome do seu computador?**, digite um nome para seu computador (ou aceite o nome fornecido) e clique em **Avançar**.  
*Se estiver reinstalando o Windows XP Professional*, na janela **Nome do computador e senha do administrador**, digite um nome para o computador (ou aceite o nome fornecido) e a senha e clique em **Avançar**.
- 9 Se a tela **Informações de discagem do modem** aparecer, insira as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
- 10 Digite a data, a hora e o fuso horário na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
- 11 Se a tela **Configurações de rede** aparecer, clique em **Típica** e clique em **Avançar**.

- 12** Caso esteja reinstalando o Windows XP Professional e lhe é solicitado para fornecer informações adicionais sobre suas configurações de rede, digite suas escolhas. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as seleções padrão.

O Windows XP instala seus componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador é reiniciado automaticamente.

-  **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Press any key to boot from the CD* (Pressione qualquer tecla para inicializar do CD).
- 13** Quando a tela de apresentação **Bem-vindo ao Microsoft** aparecer, clique em **Avançar**.
- 14** Quando a mensagem *Como este computador se conectará à Internet?* aparecer, clique em **Ignorar**.
- 15** Quando a tela **Ready to register with Microsoft?** (Pronto para registrar-se com a Microsoft) aparecer, selecione **No, not at this time** (Não neste momento) e clique em **Avançar**.
- 16** Quando a tela **Who will use this computer?** (Quem utilizará este computador) aparecer, digite até cinco usuários. Clique em **Avançar**.
- 17** Clique em **Concluir** para finalizar a instalação e remova o CD da unidade.

### Reinstalação de drivers e softwares

- 1 Reinstale os drivers apropriados (consulte a página 63).
- 2 Reinstale o software antivírus que tenha sido instalado no computador. Consulte a documentação do software para obter instruções.
- 3 Reinstale os outros programas de software. Consulte a documentação do software para obter instruções.

# 4

## SEÇÃO 4

# Adição de peças

---

Vista frontal e posterior do computador

Remoção da tampa do computador

Parte interna do computador

Adição de placas

Adição ou substituição de placas AGP

Adição ou substituição da segunda unidade de disco rígido

Adição de unidades de disquetes

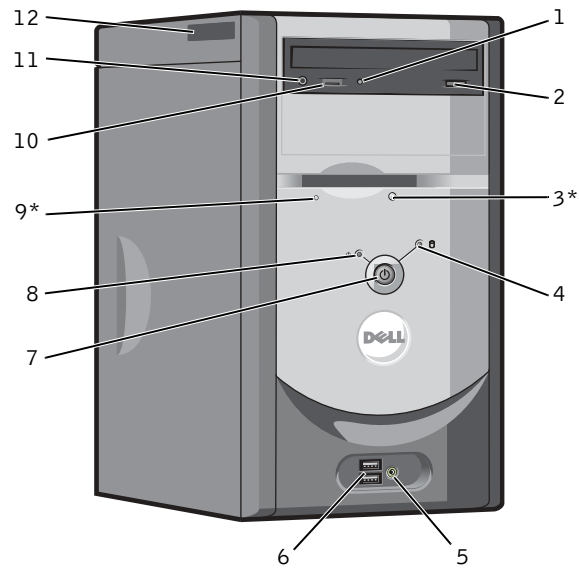
Adição de uma segunda unidade de CD ou DVD

Adição de memória

Substituição da tampa do computador


## Vista frontal e posterior do computador

### Vista frontal

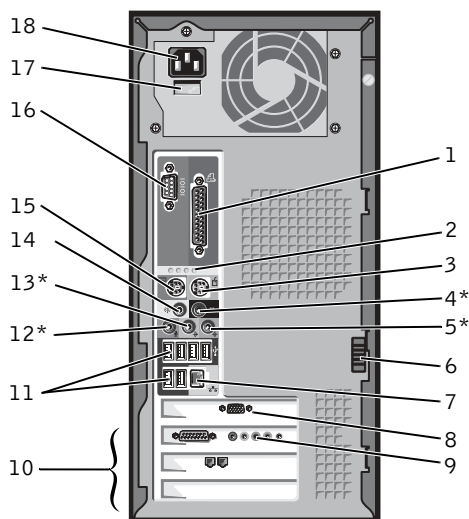


\*Em computadores com a unidade de disquetes opcional.



1	Luz de atividade da unidade de CD ou DVD	A luz de atividade da unidade acende quando o computador lê os dados do CD ou DVD.
2	Botão de ejeção do CD ou DVD	Pressione esse botão para ejetar o CD da unidade de CD ou DVD.
3	Botão de ejeção da unidade de disquetes	Pressione esse botão para ejetar o disco da unidade de disquetes Em computadores com a unidade de disquetes opcional.
4	Luz de atividade da unidade de disco rígido	A luz da unidade de disco rígido fica acesa quando o computador lê ou grava dados nessa unidade. Essa luz também poderá acender quando dispositivos, como o CD player, estiverem funcionando.
5	Conector do fone de ouvido	Utilize os conectores dos fones de ouvido para ligar os fones e a maioria dos alto-falantes para ouvir todos os sons no computador, incluindo os sons do CD player e do sistema, como os bips.
6	Conectores USB 2.0 (2)	Utilize os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.  Recomenda-se utilizar os conectores USB posteriores para dispositivos que geralmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
7	Botão liga/desliga	Pressione esse botão para ligar o computador.   <b>AVISO:</b> Para evitar a perda de dados, não utilize o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, efetue o desligamento do sistema operacional.
8	Luz de alimentação	A luz de alimentação acende e pisca ou permanece acesa para indicar estados diferentes. Para obter mais informações, consulte a página 46.
9	Luz da unidade de disquetes	A luz da unidade de disquetes acende quando o computador lê ou grava dados no disco. Aguarde até que a luz apague para remover o disquete da unidade Em computadores com a unidade de disquetes opcional.
10	Seletor de volume do CD ou DVD	Mova o seletor para ajustar o volume do CD ou DVD.
11	Conector dos fones de ouvido de CD ou DVD	Utilize esses conectores para ligar os fones à unidade de CD ou DVD. Os fones não funcionarão se a unidade estiver funcionando no modo digital. Para desativar o modo digital, consulte a seção “Não há som nos fones de ouvido” na página 50.
12	Etiqueta de serviço	Essa etiqueta é utilizada para identificar o computador ao visitar o site de suporte da Dell ou entrar em contato com o suporte técnico.

## Vista posterior



\*Em computadores com som integrado.

1	Conector paralelo	Conecte dispositivos paralelos, como impressoras, ao respectivo conector. Se tiver uma impressora USB, conecte-a ao respectivo conector.
2	Luzes de diagnóstico (4)	Utilize as luzes para ajudar a solucionar problemas do computador com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção “Dell Diagnostics” na página 58.
3	Conector do mouse	Conecte um mouse padrão ao respectivo conector verde. Desligue o computador e quaisquer dispositivos ligados antes de conectar o mouse ao computador. Se tiver um mouse tipo USB, conecte-o ao respectivo conector.
4	Conector de surround	Utilize o conector de surround preto (disponível em computadores com som integrado) para ligar os alto-falantes que admitem diversos canais. Em computadores com placa de som, utilize o conector localizado na mesma.
5	Conector de entrada de linha	Utilize o conector azul de entrada de linha (disponível em computadores com som integrado) para ligar dispositivos de gravação/reprodução, como toca-fitas, CD player ou videocassetes. Em computadores com placa de som, utilize o conector localizado na mesma.
6	Trava da tampa	Remove a tampa do computador.

7	Conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou ao modem, coloque uma extremidade do cabo de rede em uma tomada ou em um dispositivo de rede. Coloque a outra extremidade do cabo no conector do adaptador de rede localizado no painel posterior do computador. Será possível ouvir um clique indicando que o cabo foi firmemente conectado.</p> <p>Em computadores com placa de conector de rede, utilize o conector localizado na mesma.</p> <p>É recomendável utilizar fiação e conectores da Categoria 5 em sua rede. Caso seja necessário utilizar a fiação de Categoria 3, faça com que a velocidade da rede seja de 10 Mbps para garantir um funcionamento confiável.</p>
---	-------------------------------	---



Tomada de rede



Tomada do modem

8	Conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor ao conector azul.
9	Conector da placa de som opcional	Caso tenha adquirido a placa de som opcional, coloque o equipamento de som (alto-falantes, microfone e outros) nos conectores das placas de som apropriadas.
10	Slots da placa (2)	Acesse aos conectores de quaisquer placas PCI instaladas.
11	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como joysticks ou câmeras.</p>
12	Conector do microfone	<p>Utilize o conector rosa de microfone (disponível em computadores com som integrado) para ligar microfones de computador pessoal para entrada de voz ou de música em programas de som ou de telefonia.</p> <p>Em computadores com placa de som, o conector do microfone localiza-se na placa.</p>
13	Conector de saída de linha	<p>Utilize o conector verde de saída de linha (disponível em computadores com som integrado) para ligar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Em computadores com placa de som, utilize o conector localizado na mesma.</p>

14	Conector de LFE/central	Utilize o conector LFE/central amarelo (disponível somente em computadores com som integrado) para ligar a caixa acústica de sons graves. Em computadores com placa de som, utilize o conector localizado na mesma.
15	Conector do teclado	Se tiver um teclado padrão, conecte-o ao respectivo conector roxo. Se tiver um teclado USB, conecte-o ao respectivo conector.
16	Conector serial	Conecte dispositivos seriais, como um dispositivo portátil, à respectiva porta.
17	Chave seletora de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Consulte as instruções de segurança fornecidas na página 9 para obter mais informações.
18	Conector de alimentação	Introduza o cabo de alimentação.

## Remoção da tampa do computador

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

- 1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.
- 2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.

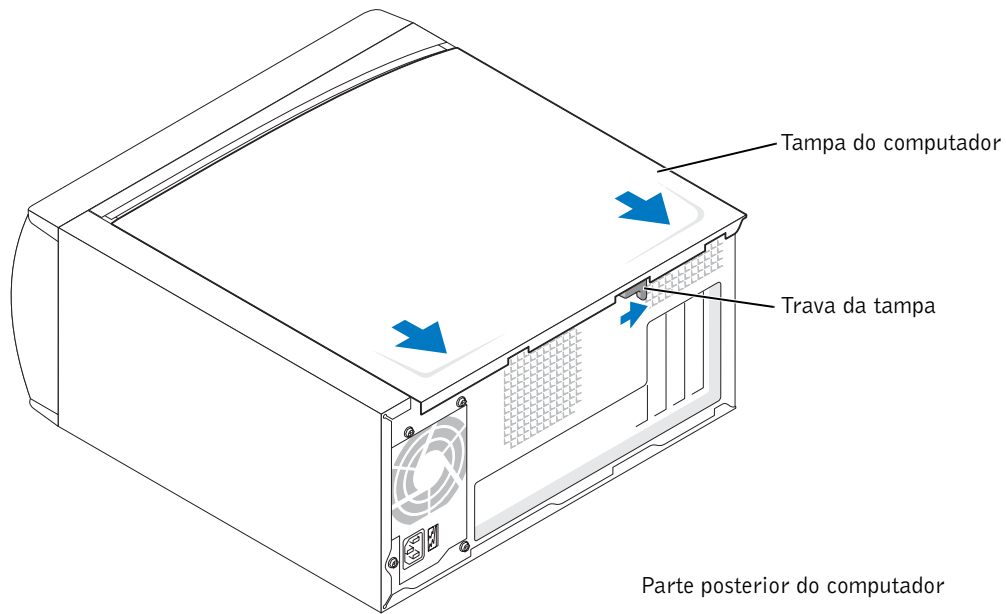
**🔄 AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

- 3 Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
- 4 Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

- 5 Deite o computador de forma que sua tampa fique voltada para cima.
- 6 Se seu computador possuir a trava da tampa, deslize e empurre-a.

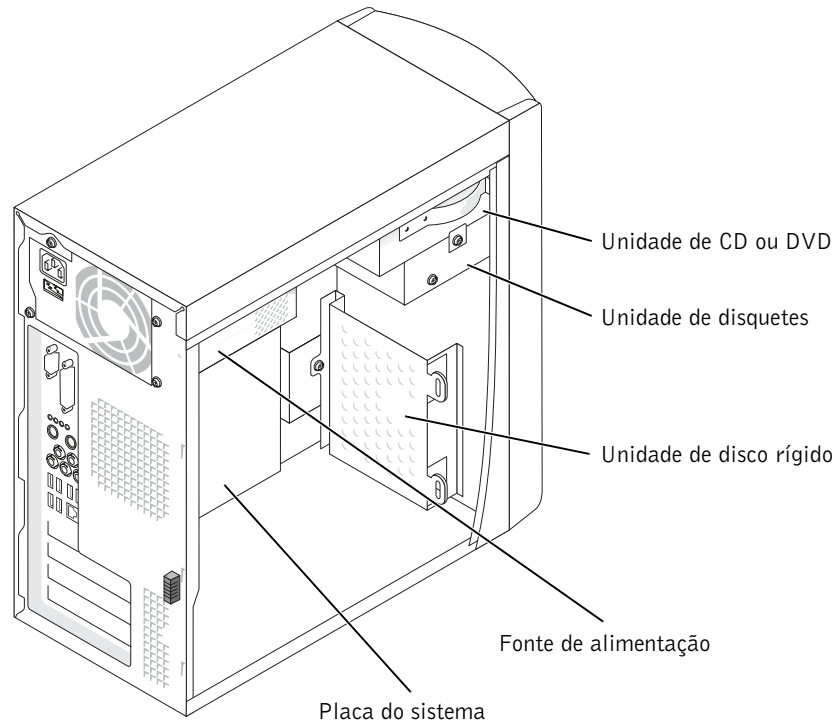
- 7 Segure os entalhes da tampa do computador e deslize-a para trás em direção à parte posterior do equipamento.



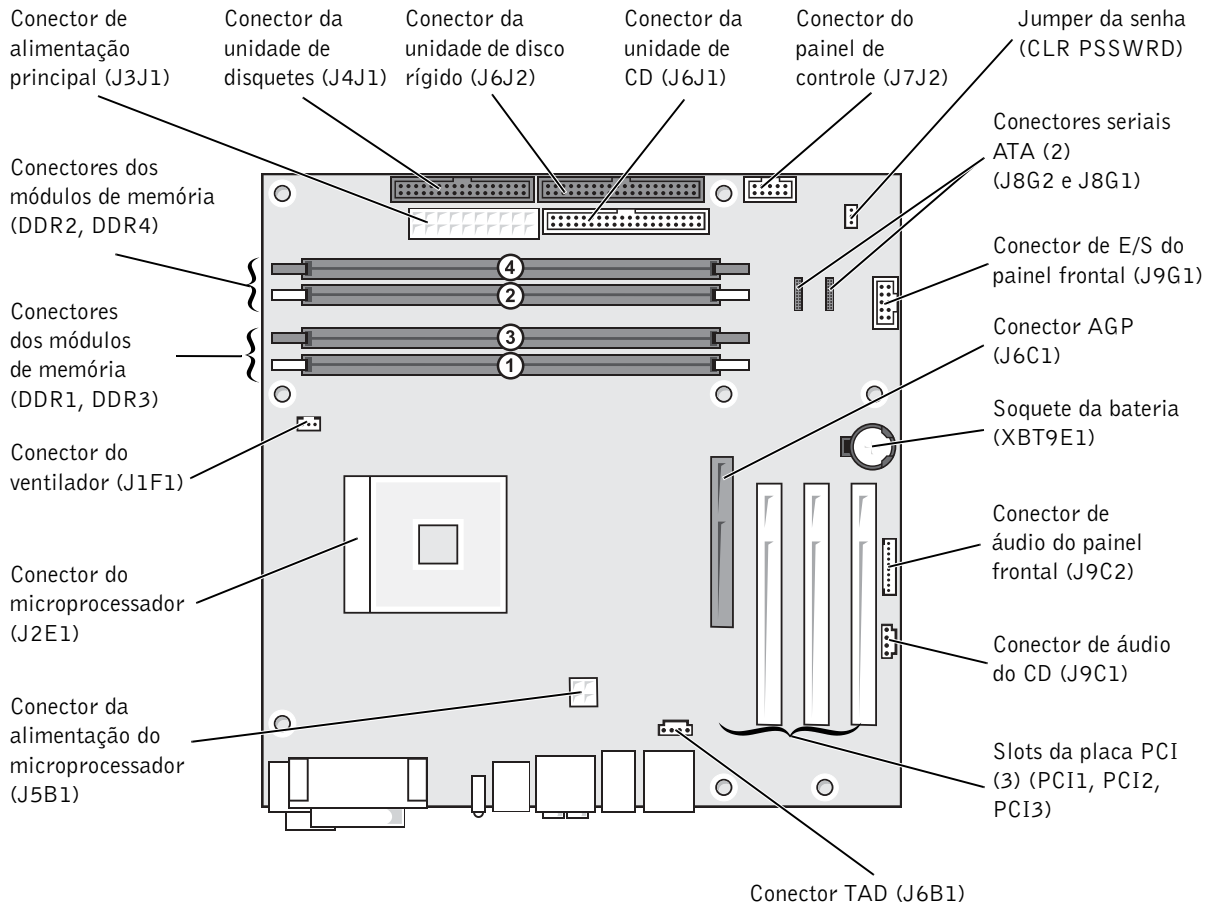
- 8 Coloque a tampa do computador sobre uma superfície plana.

## Parte interna do computador

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.
- ⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.



## Placa do sistema



Parte posterior do computador

## Adição de placas

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

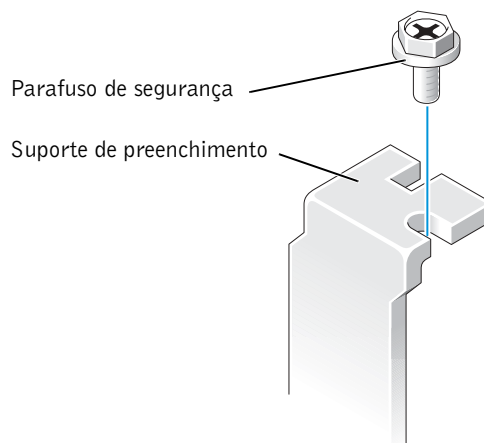
- 1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.
- 2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.

**➡ AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

- 3 Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
- 4 Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

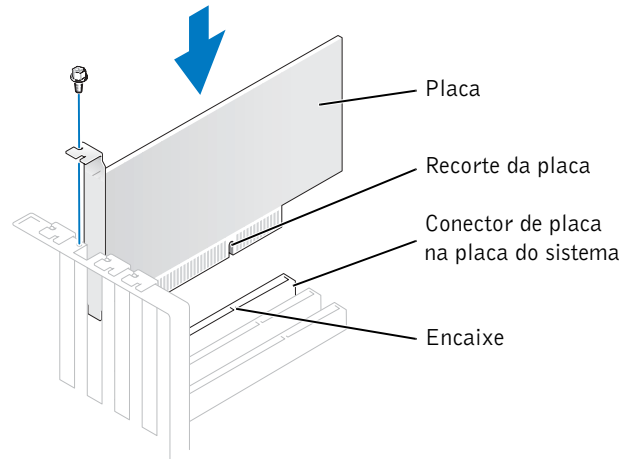
- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).
- 6 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.
- 7 Desparafuse e remova o suporte de preenchimento do slot de placa que deseja utilizar.



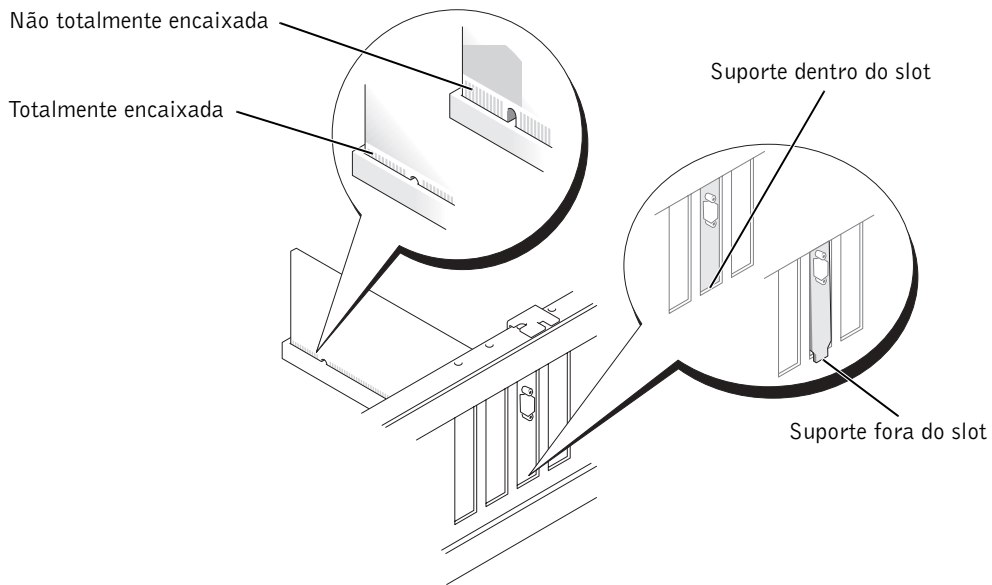


**⚠ CUIDADO: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando estão conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desconectado da tomada elétrica antes de instalar placas.**

- 8 Alinhe o recorte na parte inferior da placa com o encaixe do conector da placa do sistema. Mova cuidadosamente a placa no conector até que esteja totalmente encaixada.




Certifique-se de que a placa esteja totalmente encaixada e que seu suporte esteja dentro do slot.




- 9 Prenda o suporte de preenchimento na extremidade da placa com o parafuso removido, conforme indicado na etapa 7.
- 10 Conecte quaisquer cabos que devam ser fixados à placa.  
Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.
- ➡ **AVISO:** Não direcione os cabos de forma que passem sobre ou atrás das placas. Quando por cima das placas, esses cabos podem causar danos ao equipamento.
- 11 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).
- ➡ **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.
- 12 Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 13 Instale os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação da mesma.

## Adição ou substituição de placas AGP

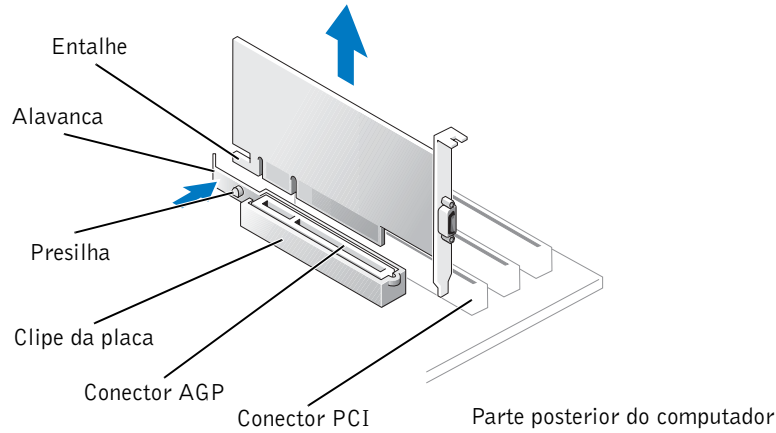
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

O computador Dell™ possui um conector para a placa AGP.

- 1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.
- 2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.
- ➡ **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.
- 3 Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
- 4 Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.
-  **AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.
- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).
- 6 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.

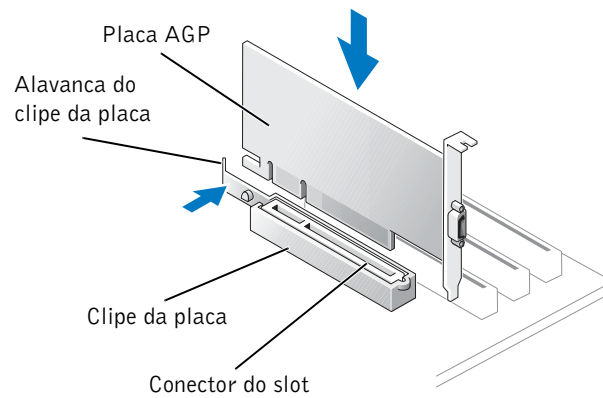
## Remoção de placas AGP

- 1 Pressione a alavanca da placa em direção ao conector PCI.
- 2 Puxe a placa para cima, retirando-a do clipe.



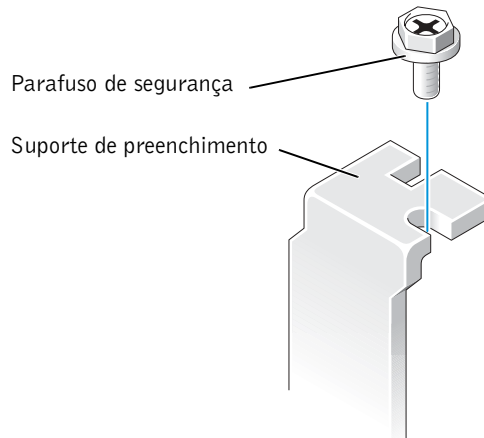
## Instalação de placas AGP

- 1 Para adicionar ou substituir a placa, pressione a respectiva alavanca em direção ao conector PCI e pressione a placa com cuidado no conector AGP até encaixar-se.



- 2 Solte a alavanca da placa, certificando-se de que a presilha encaixe-se no entalhe na extremidade frontal da placa.

- 3 Prenda a placa com o parafuso de segurança.



- 4 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).

**AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.

- 5 Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

## Adição ou substituição da segunda unidade de disco rígido

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque em superfícies rígidas. Em vez disso, coloque-a em superfícies macias, como suportes de espuma, que irão assentá-la da forma apropriada.

- 1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.
  - 2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.
- AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.
- 3 Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
  - 4 Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

5 Remova a tampa do computador.

**⚠ AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente interno do computador, proteja-se segurando em uma superfície metálica sem pintura, como a placa de metal localizada na parte traseira do equipamento. Durante o trabalho, toque nessa superfície com certa frequência para dissipar a eletricidade estática que pode danificar os componentes internos.

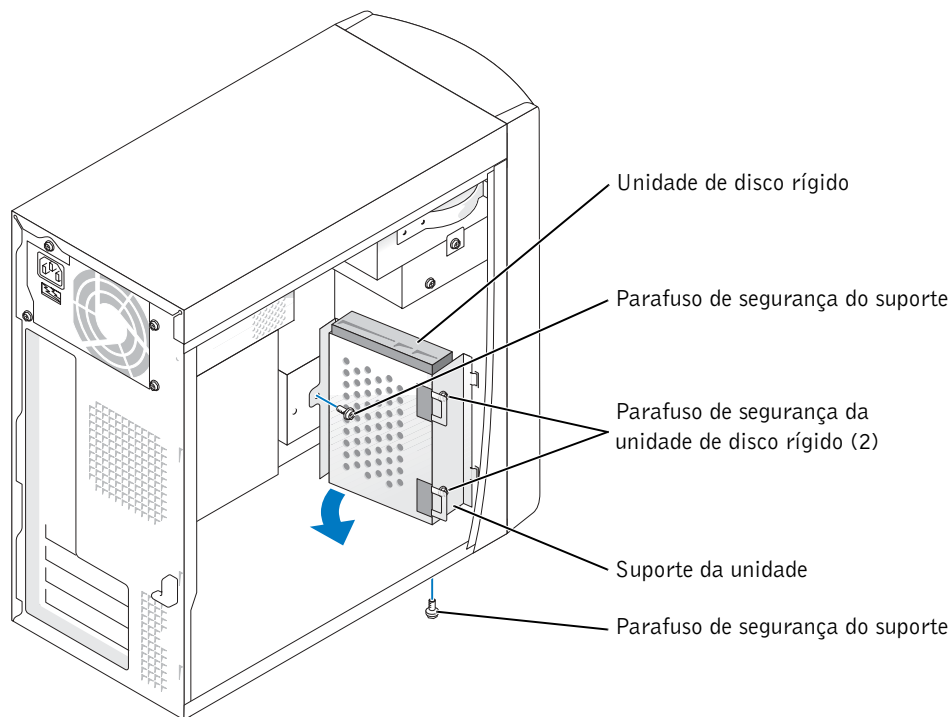
6 Remova a unidade de disco rígido existente.

7 Remova o suporte da unidade de disco rígido adicional do computador:

- a Remova os parafusos de segurança do suporte da unidade adicional.
- b Remova o suporte da unidade adicional do computador.

8 Se estiver substituindo a unidade de disco rígido adicional, remova-a do suporte:

- a Remova os parafusos de segurança da unidade de disco rígido.
- b Remova a unidade do suporte.



**AVISO:** Descarregue a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura na parte posterior do computador.

**AVISO:** Depois de desembalar a unidade, não a coloque em uma superfície rígida, pois poderá danificar a unidade. Em vez disso, coloque-a em superfícies macias, como suportes de espuma, que irão assentá-la da forma apropriada.

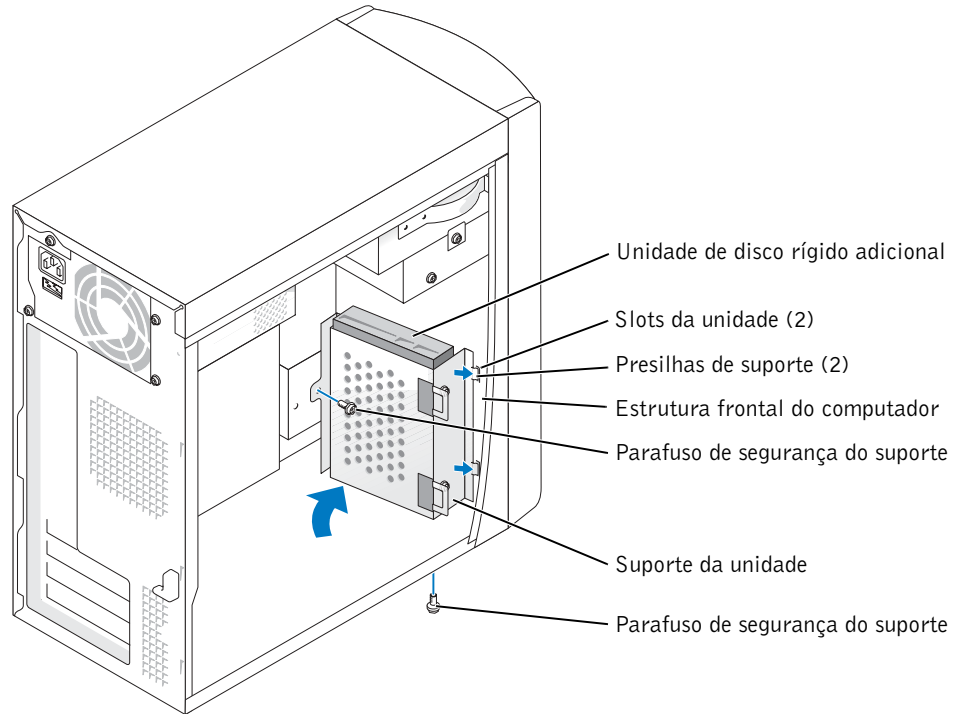
**9** Desembale a unidade de disco rígido adicional.

**10** Verifique a configuração do jumper na parte posterior da segunda unidade.


Certifique-se de que a configuração do jumper do novo dispositivo esteja com o parâmetro “cable select”. Para obter informações, consulte a documentação fornecida com a unidade.

**11** Instale a unidade de disco rígido adicional:

- a** Coloque as duas presilhas de suporte nos slots da unidade dentro do painel frontal do computador.
- b** Afaste o suporte para que o mesmo fique alinhado com o painel frontal do computador.
- c** Recoloque os parafusos de segurança do suporte.




**12** Reinstale a unidade de disco rígido existente no computador em frente à unidade adicional.

 **AVISO:** Combine a faixa colorida no cabo com o pino marcado com o número "1" na unidade.

**13** Conecte os cabos de dados e de alimentação à parte posterior das unidades.

**14** Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.

**15** Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.


Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para o funcionamento da unidade.

## Adição de unidades de disquetes

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

**1** Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.

**2** Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.

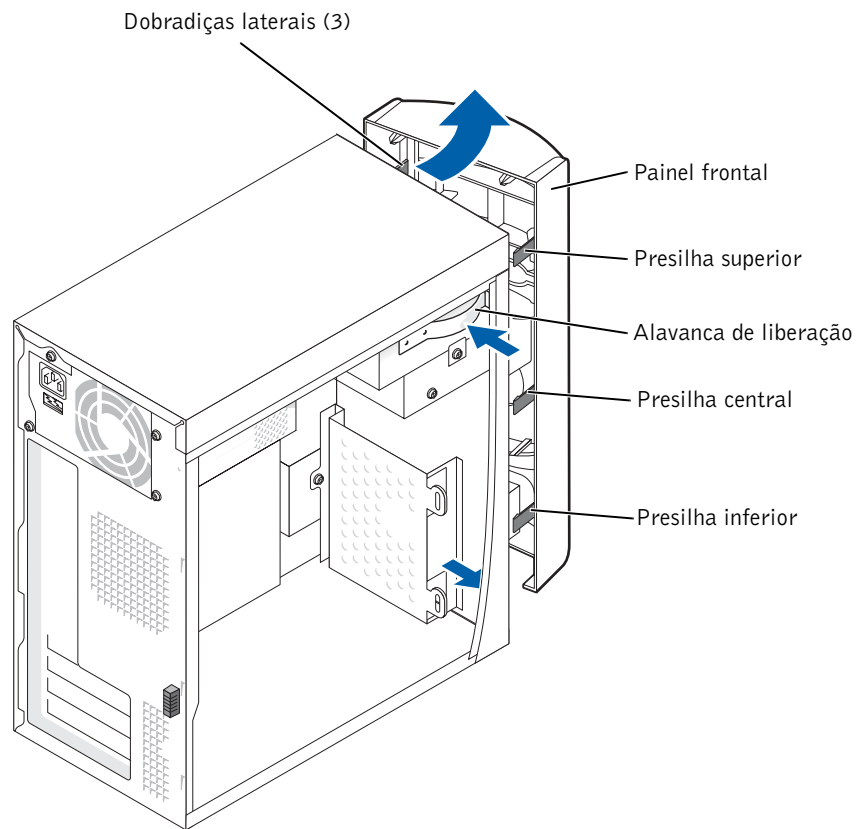
 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

**3** Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.

**4** Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.

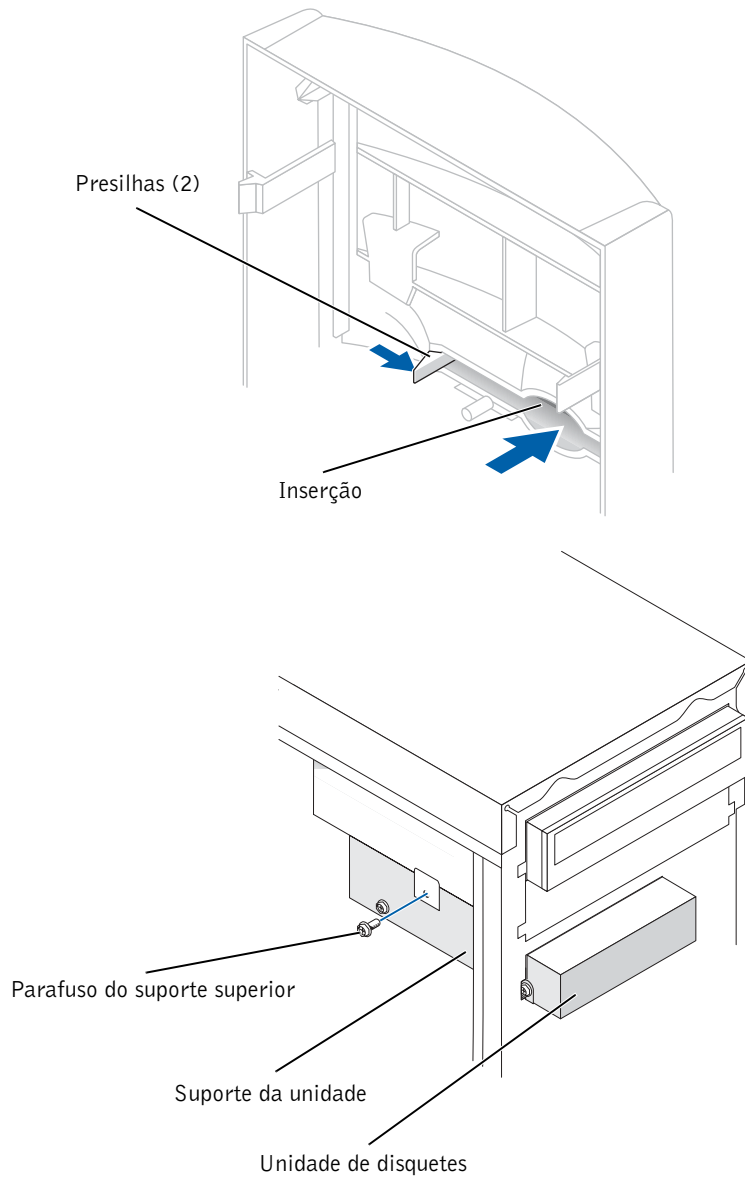
 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.



- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).
- 6 Solte e remova o painel frontal:
  - a Empurre a alavanca de liberação para soltar a presilha superior.
  - b Por dentro do computador, puxe a presilha inferior em sua direção para soltá-la (a presilha do meio solta-se automaticamente).
  - c Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



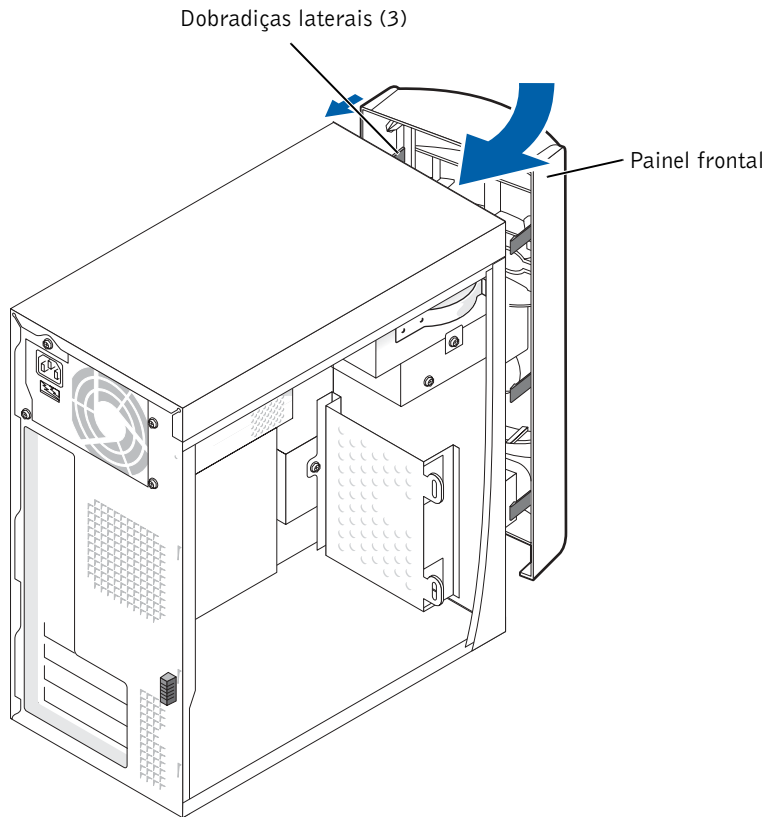


- 7 Pressione as duas presilhas de inserção e, em seguida, empurre a inserção do painel frontal.



- 8 Conecte o cabo de alimentação da unidade de disquete à parte posterior da unidade.
-  **AVISO:** Combine a faixa colorida no cabo com o pino marcado com o número "1" na unidade.
- 9 Conecte o cabo de dados à parte posterior da unidade e ao conector da unidade de disquetes na placa do sistema. Consulte a página 79.
- 10 Posicione a parte superior da unidade de disquetes para que fiquem completamente alinhados com a parte inferior do compartimento da unidade superior. Em seguida, deslize a unidade de disquetes no local.
-  **OBSERVAÇÃO:** A parte superior do suporte da unidade de disquetes possui dois slots que se encaixam em dois cliques na parte inferior do compartimento da unidade superior. Se o suporte da unidade de disquetes estiver encaixado adequadamente, ele permanecerá no local sem o suporte.
- 11 Prenda o suporte da unidade com o parafuso do suporte superior fornecido com o dispositivo.

- 12 Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



- 13 Verifique todas as conexões de cabos e dobre-os para fora para permitir o fluxo de ar para as saídas de resfriamento e do ventilador.
- 14 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).
- AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.
- 15 Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
- 16 Depois de ligar o computador, pressione <F2> quando lhe for solicitado para entrar no modo de instalação.
- 17 Realce a opção **Drive Configuration** (Configuração da unidade) e pressione a tecla <Enter>.

- 18** Utilize as setas para a esquerda e para a direita para mudar **Diskette Drive A** (Unidade de disquete A) de **Not Installed** (Não instalada) para **3.5 inch, 1.44 MB** (3,5 pol, 1,44 MB).
- 19** Pressione a tecla <Enter>.
- 20** Realce a opção **Integrated Devices** (Dispositivos integrados/LegacySelect Options - Opções LegacySelect) e pressione a tecla <Enter>.
- 21** Certifique-se de que o comando **Diskette Interface Interface de disquete** esteja definido como **Auto** (Automático). Se necessário, utilize as setas para a esquerda e para a direita para definir como **Auto** (Automático).
- 22** Pressione a tecla <Enter>.
- 23** Pressione a tecla <Enter>.
- 24** Pressione a tecla <Enter> para **salvar as alterações e sair**.


O computador é reiniciado.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para o funcionamento da unidade.


## Adição de uma segunda unidade de CD ou DVD

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.

 **OBSERVAÇÃO:** As unidades vendidas pela Dell são fornecidas com seu próprio software de operação e documentação. Depois de instalar a unidade, consulte a documentação que a acompanha para obter instruções sobre instalação e uso do software.

2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.

 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

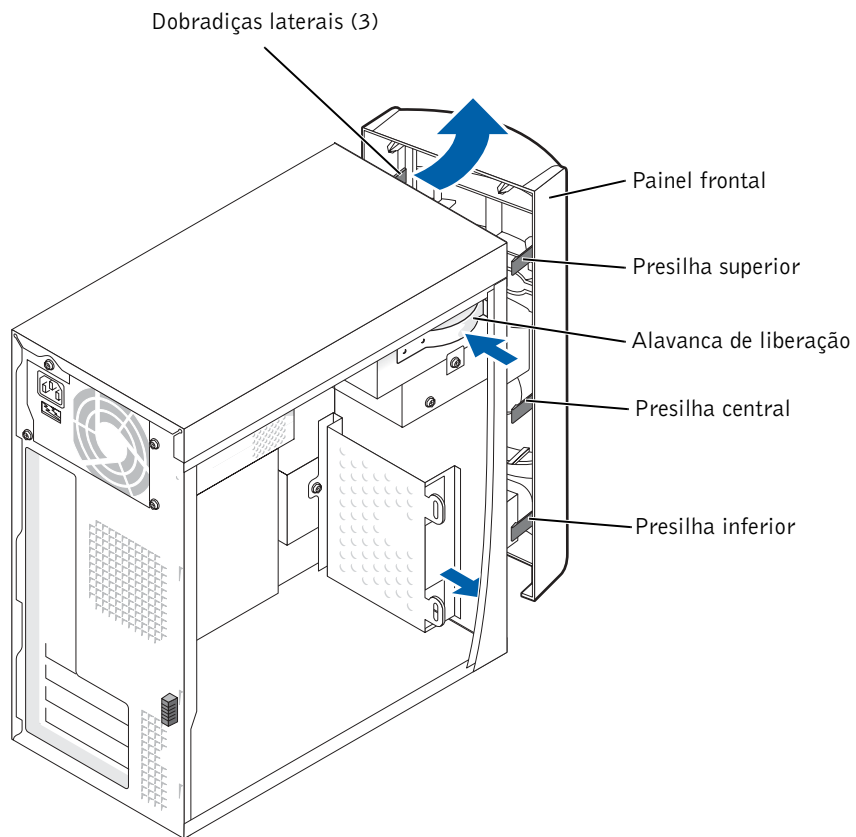
3 Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.

4 Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.

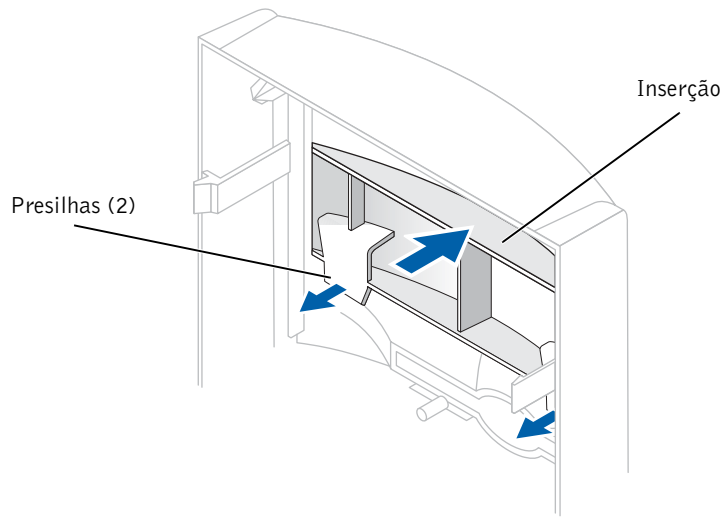
 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

5 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).

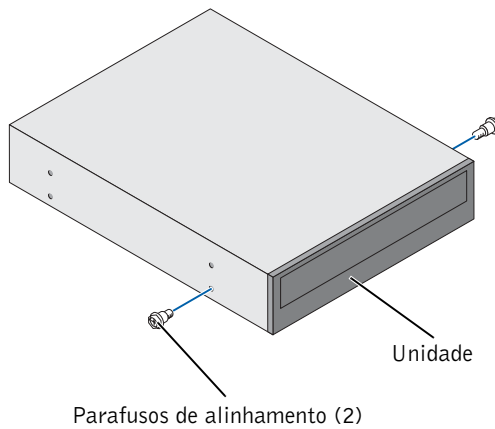
- 6 Solte e remova o painel frontal:
  - a Empurre a alavanca de liberação para soltar a presilha superior.
  - b Por dentro do computador, puxe a presilha inferior em sua direção para soltá-la (a presilha do meio solta-se automaticamente).
  - c Gire o painel frontal para separá-lo das dobradiças laterais.



- 7 Puxe as duas presilhas do painel frontal em sua direção e empurre para fora a inserção do painel frontal.

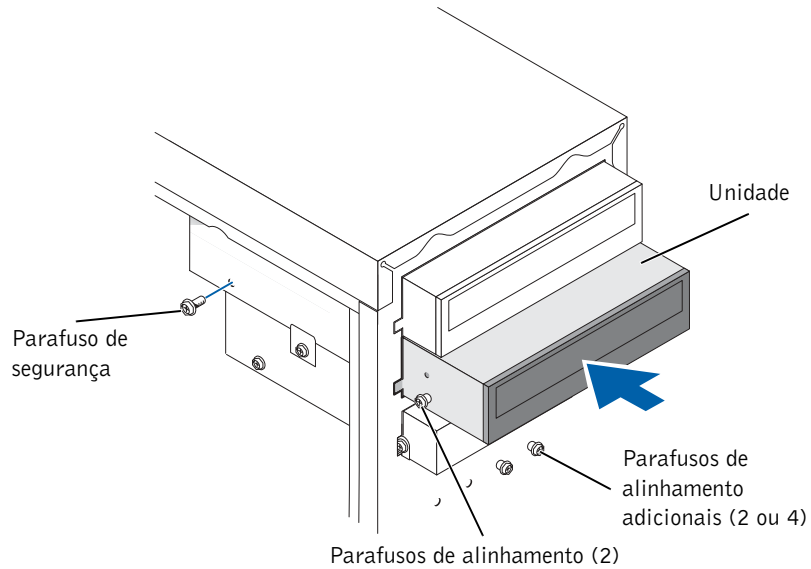


- 8 Certifique-se de que a configuração do jumper da nova unidade esteja com o parâmetro “cable select”. Para obter informações, consulte a documentação fornecida com a unidade.
- 9 Remova dois parafusos de alinhamento adicionais, conforme exibido na ilustração na página 96, da parte frontal do computador e insira-os na unidade.



**OBSERVAÇÃO:** Alguns computadores possuem somente dois parafusos de alinhamento adicionais; outros possuem quatro. Para efetuar este procedimento, são necessários apenas dois parafusos.

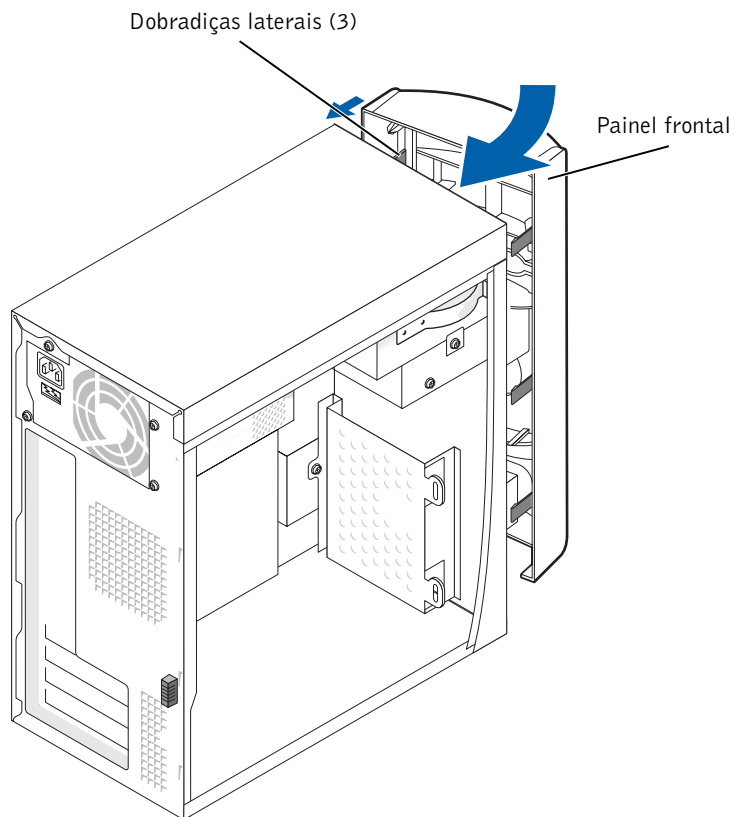
- 10 Deslize a unidade com cuidado até colocá-la no lugar.



- 11 Assim que a unidade estiver no lugar correto, pressione-a para garantir que o encaixe seja completo.
- 12 Utilize o parafuso de segurança fornecido com a unidade para conectá-la ao computador.
- AVISO:** Combine a faixa colorida no cabo com o pino marcado com o número "1" na unidade.
- 13 Conecte o cabo de alimentação à placa de sistema.
- 14 Localize o cabo de dados da unidade de CD ou DVD no compartimento superior da unidade e ligue o conector de dados central à nova unidade.
- 15 Verifique todas as conexões de cabos e dobre-os para retirá-los do caminho e permitir a circulação de ar para o ventilador e passagens de ar.



- 16** Recoloque o painel frontal nas dobradiças laterais e gire-o até encaixá-lo na parte frontal do computador.



- 17** Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).


**AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.

- 18** Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para o funcionamento da unidade.


## Adição de memória

É possível aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa do sistema. Consulte a seção “Memória” na página 105, para obter informações sobre o tipo de memória que o computador admite.

 **OBSERVAÇÃO:** A memória DDR 333 funciona a 320 MHz quando utilizada juntamente com um barramento frontal de 800 MHz.

### Visão geral sobre memória DDR

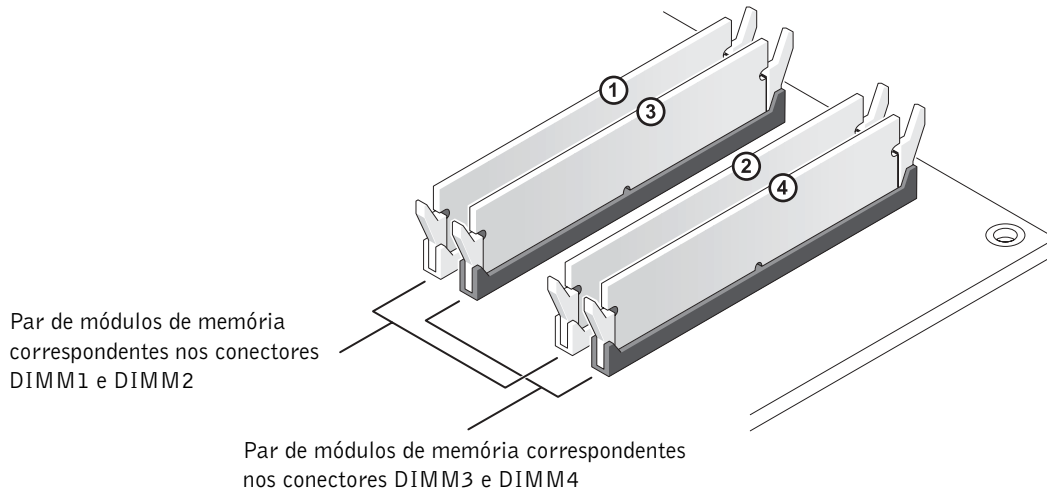
Os módulos de memória DDR devem ser instalados *em pares de memórias com tamanhos correspondentes*. Isto significa que se adquiriu seu computador com 128 MB de memória instalada e deseja adicionar mais 128 MB, instale-a no conector apropriado. Se os módulos de memória DDR são forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, porém com uma pequena redução de desempenho.

 **OBSERVAÇÃO:** Instale sempre os módulos de memória DDR na ordem indicada na placa do sistema.

As configurações recomendadas de memória são:

- Instale um par de módulos de memória nos conectores DIMM1 e DIMM2.  
ou
- Instale um par de módulos de memória nos conectores DIMM1 e DIMM2 e outro par de memória correspondente nos conectores DIMM3 e DIMM4.
- Não instale módulos de memória ECC.
- Se instalar pares de memória PC2700 (DDR 333-MHz) e PC3200 (DDR 400-MHz) misturados, os módulos funcionarão com a menor velocidade instalada.
- Certifique-se de instalar pelo menos um módulo de memória no conector DIMM 1 ou no mais próximo ao processador antes de instalar os módulos nos outros conectores.

## Orientações para a instalação de memória



**AVISO:** Ao remover módulos de memória originais do computador durante atualizações de memória, mantenha-as separadas de quaisquer módulos novos, mesmo que adquiridos pela Dell. Instale os módulos de memória originais em pares nos conectores DIMM1 e DIMM2 ou DIMM3 e DIMM4. Se possível, *não* coloque em pares módulos de memória originais com módulos novos. Do contrário, o computador não funcionará com seu máximo desempenho.

**OBSERVAÇÃO:** A memória adquirida na Dell está coberta pela garantia do computador.

## Instalação de memórias

**⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

- 1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.
  - 2 Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente ao desligar o computador, faça-o agora.
- AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.
- 3 Além disso, desconecte também quaisquer linhas telefônicas ou de telecomunicação do computador.
  - 4 Desconecte seu computador e todos os dispositivos das tomadas elétricas e, em seguida, pressione o botão de alimentação para aterrar a placa do sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

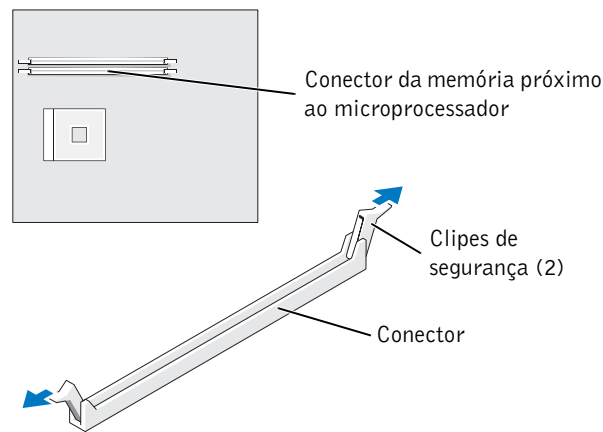
- 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).
- 6 Coloque o computador de lado para que a placa de sistema fique na parte inferior do aparelho.

**🔧 OBSERVAÇÃO:** Para obter um melhor acesso aos módulos de memória, remova a placa AGP. Primeiramente, consulte a página 83.

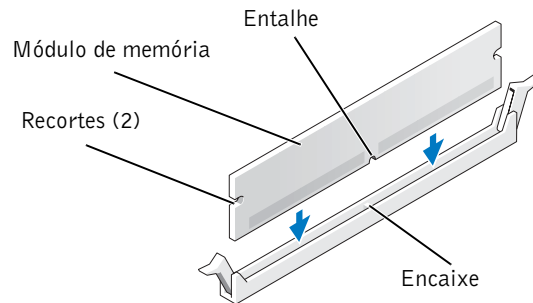
- 7 Se necessário, remova o módulo de memória:
  - a Pressione os cliques de segurança nas extremidades do conector do módulo de memória.
  - b Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se estiver difícil de remover o módulo, afrouxe-o, movendo-o com cuidado para frente e para trás, para removê-lo do conector.

- 8 Para inserir um módulo, pressione os cliques de segurança que se encontram nas extremidades dos conectores dos módulos de memória.



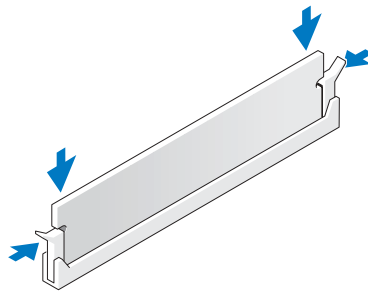
- 9 Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo de memória com o encaixe do conector.



**AVISO:** Não faça pressão na parte central do módulo de memória, pois isso poderá quebrá-lo.

- 10 Insira o módulo diretamente no conector, certificando-se de que se encaixe nas guias verticais em cada extremidade do conector. Pressione com firmeza as extremidades do módulo até que se encaixe.

Se inserir o módulo corretamente, os cliques de segurança se encaixarão nos recortes das extremidades do módulo.



- 11 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).

**AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.


- 12 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

- 13 Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** e, em seguida clique em **Propriedades**.

- 14 Clique na guia **Geral**.

- 15 Para verificar se a memória foi instalada corretamente, verifique o total de memória (RAM) listado.

## Substituição da tampa do computador

- 1 Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para retirá-los do caminho.
  - 2 Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
  - 3 Coloque a tampa no computador.
  - 4 Deslize a tampa em direção à parte frontal do computador até que se encaixe completamente.
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.
- 5 Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

# 5

## SEÇÃO 5

# Apêndice

---

- Especificações
- Configurações padrão
- Exclusão de senhas esquecidas
- Substituição da bateria
- Política de suporte técnico da Dell  
(somente nos Estados Unidos)
- Como entrar em contato com a Dell
- Avisos de regulamentação

## Especificações

---

### Microprocessador

---

Tipo de microprocessador	Intel® Pentium® 4
Cache de nível 1 (L1)	Primeiro nível de 8 KB
Cache de nível 2 (L2)	Pipelined-burst de 512 KB (exibidos no programa de instalação do sistema), conjunto de oito direções, SRAM com gravação em segundo plano

---

### Informações sobre o sistema

---

Chipset do sistema	Intel 865PE
Canais DMA	Oito
Níveis de interrupção	Modo 24 APIC
Chip do BIOS do sistema	4 Mb (512 KB)
Relógio do sistema	Taxa de transferência de dados de 533 ou 800 MHz

---

### Barramento de expansão

---

Tipos de barramento	PCI
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz
Conectores PCI	Três
Tamanho do conector PCI	120 pinos
Largura de dados do conector PCI (máxima)	32 bits
AGP	AGP 1X, 2X, 4X, 8X



---

**Memória**

---

Arquitetura	SDRAM DDR com dois canais
Conectores de memória	Quatro
Capacidades de memória	128, 256, 512 MB ou 1 GB
Memória mínima	SDRAM DDR de 128 MB
Memória máxima	4 GB
Tipo de memória	PC2700 (333-MHz) ou PC3200 (400-MHz) SDRAM DDR (não-ECC)

---

**Unidades**

---

Acessíveis externamente	Dois compartimentos de 5,25 polegadas Um compartimento de 3,5 polegadas
Acessíveis internamente	Dois compartimentos para unidades de disco rígido IDE com 1 polegada de altura

---

**Portas e conectores**

---

Acessíveis externamente:	
Serial	Conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralelo	Conector de 25 furos (bidirecional)
Teclado	Miniconector DIN de 6 pinos
Mouse	Miniconector DIN de 6 pinos
USB	Dois conectores no painel frontal e seis no painel posterior compatíveis com USB 2.0
Rede	Conector RJ-45
Áudio	Cinco conectores miniatura posteriores de entrada de linha, saída de linha, microfone, surround e canal central/LFE
Fones de ouvido	Um conector frontal miniatura de saída de linha

**Portas e conectores (continuação)**

Acessíveis internamente:

Canal IDE primário	Conector de 40 pinos no barramento PCI local
Canal IDE secundário	Conector de 40 pinos no barramento PCI local
Unidade de disquetes	Conector de 34 pinos
Serial ATA	Dois conectores de sete pinos

**Vídeo**

Controlador de vídeo	AGP8X
----------------------	-------

**Áudio**

Controlador de áudio	ADI 1980
----------------------	----------

**Rede**

Controlador de rede	Intel® PRO 10/100 Ethernet integrado
---------------------	--------------------------------------

**Controles e luzes**

Controle de força	Botão de pressão
Luz de alimentação no painel frontal	Totalmente verde com o computador ligado; piscando em estado de espera
Luz de acesso à unidade de disco rígido	Verde
Luzes de códigos de diagnóstico	Quatro indicadores bicolores (amarelo e verde) situados no painel traseiro

**Alimentação**

Fonte de alimentação CC:

Potência	250 W
Dissipação de calor	853 BTU (computador totalmente carregado sem monitor)
Voltagem (consulte a página 9 para obter informações importantes sobre voltagem)	100 para 120 V a 60 Hz; 200 para 240 V a 50 Hz
Bateria de backup	Célula tipo moeda CR2032 de 3 V

---

**Características físicas**

---

Altura x Largura x Profundidade	36,8 x 18,4 x 42,6 cm (14,5 x 7,25 x 16,75 polegadas)
Peso	10,4 kg (23 libras)

---

**Requisitos ambientais**

---

## Temperatura:

Em funcionamento	10° a 35°C (50° a 95°F) <i>OBSERVAÇÃO: A 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3000 pés).</i>
------------------	---

Armazenado	-40° a 65°C (-40° a 149°F)
------------	----------------------------

Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
------------------	-----------------------------

## Vibração máxima:

Em funcionamento	0,25 G a 3 para 200 Hz
------------------	------------------------

Armazenado	2,20 Grms a 10 para 500 Hz
------------	----------------------------

## Choque máximo:

Ocioso (pulso de meio seno)	105 G, 2 ms
-----------------------------	-------------

Ocioso (onda quadrada ajustada)	32 G com mudança de velocidade de 596.9 cm/sec (235 polegadas/seg)
---------------------------------	---

## Altitude:

Em funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés) <i>OBSERVAÇÃO: A 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m (3000 pés).</i>
------------------	---

Armazenado	-15,2 a 10.670 m (-50 a 35.000 pés)
------------	-------------------------------------

---

## Configurações padrão

O programa de configuração do sistema contém as configurações padrão do computador.

**AVISO:** A menos que seja um usuário de computador experiente, não altere os parâmetros desse programa. Certas alterações podem fazer com que seu computador funcione incorretamente.

A figura a seguir mostra um exemplo da tela principal do programa.

<b>Dell - Dimension 4600</b>			
<b>Intel® Pentium® 4 Processor: <i>nan</i> GHz</b>	<b>BIOS Version: <i>nan</i></b>		
<b>Level 2 Cache: <i>nan</i> KB Integrated</b>	<b>Service Tag: <i>nanan</i></b>		
<pre> System Time .....00:00:00 System Date .....DAY/MO/DATE/YR  Drive Configuration .....&lt;Enter&gt; Boot Sequence .....&lt;Enter&gt;  Memory Information .....&lt;Enter&gt; CPU Information .....&lt;Enter&gt;  Integrated Devices (LegacySelect Options) .....&lt;Enter&gt; Power Management .....&lt;Enter&gt; System Security .....&lt;Enter&gt;  Keyboard NumLock .....On Report Keyboard Errors .....Report  Auto Power On .....Disabled Fast Boot .....On OS Install Mode .....Off IDE Hard Drive Acoustics Mode .....Bypass  System Event Log .....&lt;Enter&gt;  Asset Tag .....XXXXXX                     </pre>			
↓↑ to select	SPACE, +, - to change	ESC to exit	F1 = Help

## Visualização das configurações

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo azul da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Telas de programas de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema estão organizadas nas seguintes seções:

- A barra de menus que se encontra na parte superior oferece acesso às telas principais do programa:
  - **Main (Principal)** fornece parâmetros para a configuração básica do computador.
  - **Advanced (Avançado)** fornece parâmetros de configuração detalhados de alguns recursos do computador.
  - **Security (Segurança)** fornece indicações e configurações de senhas do usuário e de instalação.
  - **Power (Alimentação)** fornece parâmetros de configuração para os recursos de gerenciamento de energia do sistema.
  - **Boot (Inicialização)** fornece informações sobre a inicialização do computador.
  - **Exit (Sair)** fornece seleções para salvar e carregar os parâmetros do programa.
- O lado esquerdo lista as opções de configuração e seus parâmetros para o hardware instalado no computador.

É possível alterar as configurações entre colchetes, mas não as esmaecidas. As opções identificadas por uma seta (>) fornecem acesso aos submenus.
- O lado superior direito exibe informações de ajuda sobre a opção destacada.
- A área inferior direita lista as teclas e as respectivas funções relativas à tela exibida no momento.

## Seqüência de inicialização


Esse recurso permite que se altere a seqüência de inicialização dos dispositivos.

### Alteração da seqüência de inicialização das inicializações atuais


Pode-se utilizar esse recurso, por exemplo, para fazer o computador inicializar pela unidade de CD para executar o Dell Diagnostics no ResourceCD, porém deve-se configurar o computador para iniciar pela unidade de disco rígido quando os testes de diagnósticos estiverem concluídos.

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Quando o logotipo azul da DELL aparecer, pressione <F2> imediatamente.  
Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Desligue o computador (consulte a página 29) e tente novamente.  
O menu **Boot Device** (Dispositivo de inicialização) aparece, com uma lista dos dispositivos de inicialização disponíveis. Todos os dispositivos possuem um número ao lado.
- 3 Na parte inferior do menu, digite o número correspondente ao dispositivo a ser utilizado somente para a inicialização atual.

### Alteração da seqüência de inicialização das inicializações futuras


- 1 Entre no programa de configuração do sistema.
- 2 Utilize as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione a tecla <Enter> para acessar o menu pop-up.
-  **OBSERVAÇÃO:** Anote a seqüência de inicialização atual, caso deseje restaurá-la.
- 3 Pressione as teclas para cima e para baixo para percorrer a lista de dispositivos.
- 4 Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar os dispositivos (os dispositivos ativados possuem uma marca de seleção).
- 5 Pressione mais (+) ou menos (-) para mover o dispositivo selecionado para cima ou para baixo da lista.

## Exclusão de senhas esquecidas

 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

1 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.

 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

2 Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.


3 Desconecte da tomada o cabo de alimentação do computador e pressione o botão liga/desliga para descarregar a eletricidade estática da placa do sistema.

4 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).

5 Localize o jumper de três pinos da senha (consulte a página 79) na placa de sistema e conecte-o aos dois pinos.

Originalmente, o jumper estará conectado a somente um pino.


6 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 76).


 **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.

7 Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

8 Se o sistema solicitar que pressione <F1> para continuar, faça-o.


9 Assim que aparecer a área de trabalho do Microsoft Windows, desligue o computador através do menu **Iniciar** (consulte a página 28).

 **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.

- 10 Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.
  - 11 Desconecte da tomada o cabo de alimentação do computador e pressione o botão liga/desliga para descarregar a eletricidade estática da placa do sistema.
  - 12 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).
  - 13 Remova o jumper da senha.  
Conecte o jumper somente a um pino para não perdê-lo.
  - 14 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).
-  **AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.
- 15 Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
  - 16 Se o sistema solicitar que pressione <F1> para continuar, faça-o.


## Substituição da bateria


 **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento indicado nesta seção, siga as instruções de segurança apresentadas na página 9.

 **CUIDADO:** Para proteger-se contra choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada de eletricidade antes de abrir a tampa.

A bateria de célula de moeda mantém as informações de configuração, de data e de hora do computador. A bateria pode durar vários anos.

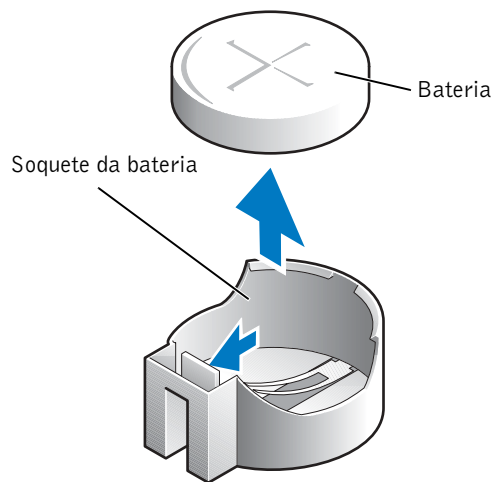
Se tiver que reajustar constantemente essas informações ao ligar o computador, substitua a bateria.

 **CUIDADO:** A bateria nova poderá explodir se for instalada incorretamente. Substitua a bateria CR2032 de 3 volts somente por um tipo de bateria idêntico ou equivalente, recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

- 1 Registre todas as telas no programa de configuração do sistema (consulte a página 108) para que possa restaurar as configurações corretas quando executar a etapa 11.
  - 2 Desligue o computador através do menu **Iniciar**. Para tal, consulte a página 28.
-  **AVISO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro, retire o cabo do seu computador e, em seguida, retire-o da tomada de rede na parede.
- 3 Desligue todos os dispositivos acoplados e desconecte-os de suas tomadas elétricas.



- 4 Desconecte da tomada o cabo de alimentação do computador e pressione o botão liga/desliga para descarregar a eletricidade estática da placa do sistema.
  - 5 Remova a tampa do computador (consulte a página 76).
  - 6 Localize o soquete da bateria (consulte a página 79).
- AVISO:** Ao soltar a bateria de seu soquete com um objeto pontiagudo, tenha cuidado para não encostar esse objeto na placa do sistema. Certifique-se de que o objeto está realmente entre a bateria e o soquete antes de tentar soltar a bateria. Caso contrário, poderá danificar a placa de sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa de sistema.



- 7 Remova a bateria soltando-a cuidadosamente do soquete com os dedos ou com um objeto pontiagudo não condutor, como uma chave de fenda de plástico.
  - 8 Insira a bateria no soquete com o lado marcado com “+” para cima e encaixe-a no lugar.
  - 9 Recoloque a tampa do computador (consulte a página 102).
- AVISO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede na parede e, em seguida, conecte-o ao computador.
- 10 Conecte o computador e dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
  - 11 Entre no programa de configuração do sistema (consulte a página 108) e restaure os parâmetros registrados na etapa 1.
  - 12 Descarte a bateria antiga adequadamente (consulte a página 12).

## Política de suporte técnico da Dell (somente nos Estados Unidos)

O suporte assistido por técnicos precisa da cooperação e participação do usuário no processo de solução de problemas e tem por finalidade a restauração do sistema operacional, de programas de software e de drivers de hardware com as configurações padrão originais feitas pela Dell, bem como a verificação da funcionalidade adequada do computador e de todo o hardware instalado pela Dell. Além do suporte assistido pelos técnicos, o suporte técnico on-line está disponível no site [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês). Outras opções de suporte técnico podem estar disponíveis para venda.

A Dell fornece suporte técnico limitado para o computador e qualquer software e periféricos instalados pela Dell<sup>1</sup>. O suporte a software e periféricos de terceiros é fornecido por cada fabricante, incluindo aqueles adquiridos e/ou instalados por meio do Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Os serviços de reparo são fornecidos de acordo com os termos e as condições da garantia limitada e com outros contratos de serviço de suporte opcionais adquiridos com o computador.
- <sup>2</sup> Todos os componentes de padrão Dell incluídos em projetos CFI (Custom Factory Integration) são cobertos pela garantia limitada padrão da Dell para o computador. No entanto, a Dell também estende o programa de substituição de peças para cobrir todos os componentes de hardware de terceiros, não padrão, integrados por meio da CFI durante a duração do contrato de serviço do computador.

### Definição de softwares e periféricos “instalados pela Dell”

O software instalado pela Dell inclui o sistema operacional e alguns programas de software instalados no computador durante o processo de fabricação (Microsoft Office, Norton Antivirus etc.).

Os periféricos instalados pela Dell incluem as placas de expansão internas, o compartimento de módulos Dell ou acessórios de placa PC Card. Além disso, estão incluídos monitores, teclados, mouse, alto-falantes, microfones para modems de telefonia, estações de encaixe/replicadores de porta, produtos de rede com a marca Dell e todo o cabeamento associado.

### Definição de softwares e periféricos “de terceiros”


Os softwares e periféricos de terceiros são os periféricos, acessórios ou programas de software vendidos pela Dell, mas que não são da marca Dell (impressoras, scanners, câmeras, jogos etc.). O suporte aos softwares e periféricos de terceiros é fornecido pelo fabricante original do produto.

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell de forma eletrônica, visite os seguintes sites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) - suporte técnico (em inglês)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (em inglês) – suporte técnico para clientes das áreas: educacional, governamental, de saúde, clientes de médio/grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold.

Para obter endereços de sites específicos para seu país, localize a seção apropriada do país na tabela a seguir.

 **OBSERVAÇÃO:** Os números de discagem gratuita são utilizados somente dentro do país para o qual foram listados.

Se precisar entrar em contato com a Dell, utilize os endereços eletrônicos, números de telefone e códigos fornecidos na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para especificar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

<b>País (Cidade)</b> <b>Código de acesso internacional</b> <b>Código do país</b> <b>Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
África do sul (Joanesburgo)	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 09/091	E-mail: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Código do país: 27	Suporte técnico	011 709 7710
Código da cidade: 11	Apoio ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Alemanha (Langen)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 6103	Site: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Suporte técnico Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas Apoio ao cliente de segmentos globais Apoio ao cliente de contas preferenciais Apoio ao cliente de contas grandes Apoio ao cliente de contas públicas Telefone central	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
<b>América Latina</b>	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos) Suporte ao cliente (Austin, Texas, Estados Unidos) Fax (Suporte técnico e serviços ao consumidor) (Austin, Texas, Estados Unidos) Vendas (Austin, Texas, Estados Unidos) SalesFax (Austin, Texas, Estados Unidos)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguila</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbuda</b>	Suporte geral	1-800-805-5924
<b>Antilhas Holandesas</b>	Suporte geral	001-800-882-1519
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Site: www.dell.com.ar Suporte técnico e apoio ao cliente Vendas Fax do suporte técnico Fax do departamento de apoio ao cliente	Discagem gratuita: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
<b>Aruba</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-1578

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Austrália (Sydney) Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	E-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Usuários domésticos e de pequenas empresas Governo e comércio Divisão de contas preferenciais (PAD) Apoio ao cliente Vendas corporativas Vendas transacionais Fax	1-300-65-55-33 Discagem gratuita: 1-800-633-559 Discagem gratuita: 1-800-060-889 Discagem gratuita: 1-800-819-339 Discagem gratuita: 1-800-808-385 Discagem gratuita: 1-800-808-312 Discagem gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena) Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Site: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Vendas a usuários domésticos e de pequenas empresas Fax de usuários domésticos e de pequenas empresas Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas Apoio ao cliente para empresas/contas preferenciais Suporte técnico a usuários domésticos e de pequenas empresas Suporte técnico a empresas/contas preferenciais Telefone central	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Bélgica (Bruxelas)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 32 Código da cidade: 2	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> E-mail para clientes que falam francês: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/</a>	
	Suporte técnico	02 481 92 88
	Apoio ao cliente	02 481 91 19
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefone central	02 481 91 00
<b>Bermudas</b>	Suporte geral	1-800-342-0671
<b>Bolívia</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 800-10-0238
<b>Brasil</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Site: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Suporte ao cliente, suporte técnico Fax do suporte técnico Fax do departamento de apoio ao cliente Vendas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
<b>Brunei</b> Código do país: 673	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia) Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Canadá (North York, Ontário) Código de acesso internacional: 011	Status de pedidos: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (Suporte técnico automatizado)	Discagem gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax	Discagem gratuita: 1-800-950-1329
	Apoio ao cliente (pequenas empresas/escritórios domésticos)	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Apoio ao cliente (empresas médias ou grandes e governo)	Discagem gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico para pequenas empresas/usuários domésticos	Discagem gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas médias ou grandes e governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (pequenas empresas/escritórios domésticos)	Discagem gratuita: 1-800-387-5752
Vendas (empresas médias ou grandes e governo)	Discagem gratuita: 1-800-387-5755	
Vendas de peças sobressalentes e serviços estendidos	Discagem gratuita: 1-800-387-5755	
Chile (Santiago) Código do país: 56 Código da cidade: 2	Vendas, suporte ao cliente e suporte técnico	1-866-440-3355

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Site de suporte técnico: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a> E-mail do suporte técnico: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Fax do suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico para usuários domésticos e de pequenas empresas	Discagem gratuita: 800 858 2437
	Suporte técnico para contas corporativas	Discagem gratuita: 800.8582333
	Experiência do cliente	Discagem gratuita: 800 858 2060
	Usuários domésticos e de pequenas empresas	Discagem gratuita: 800 858 2222
	Divisão de contas preferenciais	Discagem gratuita: 800 858 2062
	Contas corporativas grandes de GCP	Discagem gratuita: 800 858 2055
	Contas corporativas grandes – Contas chave	Discagem gratuita: 800 858 2628
	Contas corporativas grandes do Norte	Discagem gratuita: 800 858 2999
	Contas corporativas grandes do Norte - Governo e educação	Discagem gratuita: 800 858 2955
	Contas corporativas grandes do Leste	Discagem gratuita: 800 858 2020
	Contas corporativas grandes do Leste - Governo e educação	Discagem gratuita: 800 858 2669
	Contas corporativas grandes – Equipe da fila	Discagem gratuita: 800 858 2572
	Contas corporativas grandes do Sul	Discagem gratuita: 800 858 2355
	Contas corporativas grandes do Oeste	Discagem gratuita: 800 858 2811
	Contas corporativas grandes – Peças sobressalentes	Discagem gratuita: 800 858 2621



<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Cingapura (Cingapura) Código de acesso internacional: 005 Código do país: 65	Suporte técnico	Discagem gratuita: 800 6011 051
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 800 6011 054
	Vendas corporativas	Discagem gratuita: 800 6011 053
<b>Colômbia</b>	Suporte geral	980-9-15-3978
<b>Coréia (Seul)</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 82 Código da cidade: 2	Suporte técnico	Discagem gratuita: 080-200-3800
	Vendas	Discagem gratuita: 080-200-3600
	Serviços ao cliente (Seul, Coréia)	Discagem gratuita: 080-200-3800
	Serviços ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Suporte geral	0800-012-0435

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Dinamarca (Copenhagen) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Site: support.euro.dell.com uporte por e-mail (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com Suporte por e-mail (computadores de mesa): den_support@dell.com Suporte por e-mail (servidores): Nordic_server_support@dell.com Suporte técnico Apoio ao cliente (Relacional) Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas Telefone central (Relacional) Telefone central de fax (Relacional) Telefone central (doméstico/pequenas empresas) Telefone central de fax (doméstico/pequenas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6821
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Equador	Suporte geral	Discagem gratuita: 999-119

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Espanha (Madri) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 34 Código da cidade: 91	Site: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ <b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b> Suporte técnico Apoio ao cliente Vendas Telefone central Fax <b>Corporativo</b> Suporte técnico Apoio ao cliente Telefone central Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviço automático de status de pedidos AutoTech (computadores portáteis e de mesa) <b>Cliente</b> (usuários e escritórios domésticos) Suporte técnico Serviços ao cliente Serviço e suporte DellNet™ Clientes do EPP (Employee Purchase Program – Programa de aquisição para funcionários) Site de serviços financeiros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	Discagem gratuita: 1-800-433-9014 Discagem gratuita: 1-800-247-9362 Discagem gratuita: 1-800-624-9896 Discagem gratuita: 1-800-624-9897 Discagem gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) Discagem gratuita: 1-800-695-8133

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Estados Unidos (Austin, Texas) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1 (continuação)	Serviços financeiros (leasing/empréstimos)	Discagem gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (DPA, Dell Preferred Accounts – Contas preferenciais da Dell)	Discagem gratuita: 1-800-283-2210
	<b>Negócios</b>	
	Suporte técnico e serviços ao cliente	Discagem gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do EPP (Employee Purchase Program – Programa de aquisição para funcionários)	Discagem gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico de projetores	Discagem gratuita: 1-877-459-7298
	<b>Público</b> (governamental, educação e saúde)	
	Suporte técnico e serviços ao cliente	Discagem gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do EPP (Employee Purchase Program – Programa de aquisição para funcionários)	Discagem gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	Discagem gratuita: 1-800-289-3355 ou discagem gratuita: 1-800-879-3355
	Loja outlet da Dell (computadores recondicionados da Dell)	Discagem gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	Discagem gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	Discagem gratuita: 1-800-357-3355
Serviços estendidos e vendas com garantia	Discagem gratuita: 1-800-247-4618	
Fax	Discagem gratuita: 1-800-727-8320	
Serviços da Dell para deficientes auditivos e de fala	Discagem gratuita: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Finlândia (Helsinki)</b> Código de acesso internacional: <b>990</b> Código do país: <b>358</b> Código da cidade: <b>9</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a> Suporte por e-mail (servidores): <a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax de suporte técnico	09 253 313 81
	Apoio ao cliente relacional	09 253 313 38
	Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Telefone central	09 253 313 00
<b>França (Paris) (Montpellier)</b> Código de acesso internacional: <b>00</b> Código do país: <b>33</b> Códigos das cidades: <b>(1) (4)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> <b>Usuários domésticos e de pequenas empresas</b>	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Apoio ao cliente	0825 823 833
	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Apoio ao cliente	0825 338 339
	Telefone central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Grécia	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/ Suporte técnico	080044149518
Código do país: 30	Suporte técnico Gold Telefone central Vendas Fax	08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Holanda (Amsterdã)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 31 Código da cidade: 20	Site: support.euro.dell.com E-mail (Suporte técnico): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax de suporte técnico	020 674 47 66
	Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas	020 674 42 00
	Apoio ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas a usuários domésticos e de pequenas empresas	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax de vendas a usuários domésticos e de pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax do telefone central	020 674 47 50
<b>Hong Kong</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Site: support.ap.dell.com E-mail: ap_support@dell.com	
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	296 93191
	Serviços ao cliente (questões pós-venda, não técnicas)	800 93 8291
	Vendas transacionais	Discagem gratuita: 800 96 4109
	Contas corporativas grandes de HK	Discagem gratuita: 800 96 4108
	Contas corporativas grandes de GCP HK	Discagem gratuita: 800 90 3708

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Ilhas Cayman	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turks e Caicos	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6820
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 16	E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código do país: 353	Suporte técnico na Irlanda	1850 543 543
Código da cidade: 1	Suporte técnico no RU (discagem somente no Reino Unido)	0870 908 0800
	Apoio ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Apoio ao cliente de pequenas empresas	01 204 4014
	Serviço ao cliente no RU (discagem somente no Reino Unido)	0870 906 0010
	Apoio ao cliente corporativo	1 850 200 982
	Apoio ao cliente corporativo (discagem somente no Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no RU (discagem somente no Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/SalesFax	01 204 0103
	Telefone central	01 204 4444



<b>País (Cidade)</b> <b>Código de acesso internacional</b> <b>Código do país</b> <b>Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Itália (Milão)</b>	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Usuários domésticos e de pequenas empresas	
Código do país: 39	Suporte técnico	02 577 826 90
Código da cidade: 02	Apoio ao cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefone central	02 696 821 12
	<b>Corporativo</b>	
	Suporte técnico	02 577 826 90
	Apoio ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefone central	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Suporte geral (discagem somente na Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Japão (Kawasaki)	Site: support.jp.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico (servidores)	Discagem gratuita: 0120-198-498
Código do país: 81	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
Código da cidade: 44	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	Discagem gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	Discagem gratuita: 0120-198-433
	Serviço de Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático 24 horas para pedidos	044-556-3801
	Apoio ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas de negócios (para até 400 empregados)	044-556-1465
	Divisão de vendas de contas preferenciais (acima de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas de contas de grandes empresas (acima de 3.500 empregados)	044-556-3430
	Vendas públicas (agências do governo, instituições educacionais e médicas)	044-556-1469
	Segmentos globais do Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Telefone central	044-556-4300

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Luxemburgo</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 352	Site: support.euro.dell.com E-mail: tech_be@dell.com Suporte técnico (Bruxelas, Bélgica) Vendas a usuários domésticos e de pequenas empresas (Bruxelas, Bélgica) Vendas corporativas (Bruxelas, Bélgica) Apoio ao cliente (Bruxelas, Bélgica) Fax (Bruxelas, Bélgica) Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	3420808075 Discagem gratuita: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macao</b> Código do país: 853	Suporte técnico Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas transacionais	Discagem gratuita: 0800 582 604 633 4949 Discagem gratuita: 0800 581
<b>Malásia (Penang)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 60 Código da cidade: 4	Suporte técnico Serviços ao cliente Vendas transacionais Vendas corporativas	Discagem gratuita: 1 800 888 298 04 633 4949 Discagem gratuita: 1 800 888 202 Discagem gratuita: 1 800 888 213
<b>México</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 52	Suporte técnico ao cliente Vendas Serviços ao cliente Principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-866-278-6822
<b>Nicarágua</b>	Suporte geral	001-800-220-1006

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Site: support.euro.dell.com	
	Suporte por e-mail (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
	Suporte por e-mail (computadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Suporte por e-mail (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	671 16882
	Apoio ao cliente relacional	671 17514
	Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas	23162298
	Telefone central	671 16800
	Telefone central de fax	671 16865
Nova Zelândia Código de acesso internacional: 00 Código do país: 64	E-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	E-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Usuários domésticos e de pequenas empresas	0800 446 255
	Governo e comércio	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países do Pacífico e do sudeste da Ásia	Suporte técnico ao cliente, serviços ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Polônia (Varsóvia)</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Código do país: 48	Telefone de serviços ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Apoio ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax para serviços ao consumidor	57 95 806
	Fax da mesa de recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Suporte geral	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Apoio ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Reino Unido (Bracknell) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Site do apoio ao cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> E-mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Suporte técnico (contas preferenciais/empresas/PAD – acima de 1.000 funcionários)	0870 908 0500
	Suporte técnico (Direto/PAD e Geral)	0870 908 0800
	Apoio ao cliente de contas globais	01344 373 186
	Apoio a usuários domésticos e de pequenas empresas	0870 906 0010
	Apoio ao cliente corporativo	01344 373 185
	Apoio ao cliente para contas preferenciais (500-5000 funcionários)	0870 906 0010
	Apoio ao cliente do governo central	01344 373 193
	Apoio ao cliente do governo local e educacional	01344 373 199
	Apoio ao cliente para saúde	01344 373 194
	Vendas domésticas e para pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas do setor corporativo/público	01344 860 456
<b>República Dominicana</b>	Suporte geral	1-800-148-0530
<b>República Tcheca (Praga)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420 Código da cidade: 2	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	Suporte técnico	02 2186 27 27
	Apoio ao cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Telefone central	02 2186 27 11
<b>Santa Lúcia</b>	Suporte geral	1-800-882-1521
<b>São Cristóvão e Neves</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-441-4731
<b>São Vicente e Granadinas</b>	Suporte geral	Discagem gratuita: 1-877-270-4609

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a> Suporte por e-mail para Latitude e Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a> Suporte por e-mail para OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a> Suporte por e-mail para servidores: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Suporte técnico Apoio ao cliente relacional Apoio ao cliente para usuários domésticos e de pequenas empresas Suporte ao EPP (Employee Purchase Program – Programa de aquisição para funcionários) Suporte técnico por Fax Vendas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
<b>Suíça (Genebra)</b> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Site: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail: <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a> E-mail para clientes HSB que falam francês e clientes corporativos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a> Suporte técnico (usuários domésticos e de pequenas empresas) Suporte técnico (corporativo) Apoio ao cliente (usuários domésticos e de pequenas empresas) Apoio ao cliente (corporativo) Fax Telefone central	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
<b>Tailândia</b> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte técnico Serviços ao cliente (Penang, Malásia) Vendas	Discagem gratuita: 0880 060 07 604 633 4949 Discagem gratuita: 0880 060 09

<b>País (Cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Nome do departamento ou área do serviço, site e endereço de correio eletrônico</b>	<b>Códigos de área, números do local e números gratuitos</b>
Taiwan Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa) Suporte técnico (servidores) Vendas transacionais Vendas corporativas	Discagem gratuita: 00801 86 1011 Discagem gratuita: 0080 60 1256 Discagem gratuita: 0080 651 228 ou 0800 33 556 Discagem gratuita: 0080 651 227 ou 0800 33 555
Trinidad e Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	Discagem gratuita: 000-413-598-2521
Ilhas Virgens (EUA)	Suporte geral	1-877-673-3355
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

### **Devolução de itens para reparo ou crédito coberto pela garantia**

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou crédito, da seguinte forma:

- 1** Entre em contato com a Dell para obter um número de autorização e escreva-o claramente e com destaque na parte externa da caixa.
- 2** Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua todos os acessórios pertencentes ao(s) item(ns) que será(ão) devolvido(s), como cabos de alimentação, CDs, manuais e outros, no caso de devolução para recebimento de crédito.
- 4** Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).

Você será responsável pelo pagamento das despesas de envio. Também será responsável pelo seguro de transporte do produto devolvido e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes para pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a todos requisitos citados anteriormente serão recusadas em nosso local de recebimento e devolvidas ao cliente.



## Avisos de regulamentação

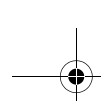
EMI (electromagnetic interference – interferência eletromagnética) é qualquer sinal ou emissão, irradiada no espaço livre ou conduzida por fiação de energia ou de sinal, que prejudica o funcionamento de um serviço de rádio navegação ou outro serviço de segurança ou degrada seriamente, obstrui ou interrompe repetidamente um serviço licenciado de comunicação por rádio. Os serviços de comunicações por rádio incluem, mas não estão limitados a, transmissão comercial de AM/FM, televisão, serviços celulares, radar, controle de tráfego aéreo, pagers e serviços de PCS (Personal Communication Services – Serviços de comunicação pessoal). Esses serviços licenciados, juntamente com irradiadores não-intencionais, como dispositivos digitais e computadores, contribuem para a formação do ambiente eletromagnético.

EMC (electromagnetic compatibility – compatibilidade eletromagnética) é a capacidade que alguns itens de equipamento eletrônico têm para funcionar adequadamente em ambientes eletromagnéticos. Mesmo sendo este computador projetado de acordo com os limites e considerado em conformidade com os padrões definidos por órgãos de regulamentação para EMI, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência com uma ou mais das seguintes medidas:

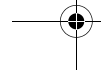
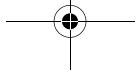
- Reorientação da antena de recepção.
- Recolocação do computador em outro lugar em relação ao receptor.
- Afastamento do computador do receptor.
- Colocação do computador em outra tomada de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Caso seja necessário, consulte um representante do suporte técnico da Dell ou um profissional técnico de rádio/televisão para obter outras sugestões.

Para obter informações adicionais sobre regulamentação, consulte o arquivo de ajuda *Diga-me como* fornecido com o computador. Para ter acesso ao arquivo de ajuda, consulte a página 36.



www.dell.com | support.dell.com



# Índice

## A

- alto-falante
  - problemas, 49
  - volume, 49
- arquivo de ajuda
  - acesso, 32
- assistência técnica
  - reparo ou crédito coberto pela garantia, 136
- Assistente de compatibilidade de programa, 39
- Assistente para transferência de arquivos e configurações, 20
- áudio. *Veja* som
- avisos de regulamentação, 137

## B

- bateria
  - problemas, 32
  - substituição, 112
- BIOS, 108

## C

- centro de ajuda e suporte, 15
- chave seletora de voltagem, 76
- Check Disk, 35
- código de serviço expresso, 14
- como desligar o computador, 28
- computador
  - falhas, 39-40
  - vista frontal, 72
  - vista posterior, 74
- conexão com a Internet
  - configuração, 24
  - opções, 23
  - sobre, 23
- configurações
  - programa de configuração do sistema, 108
- conflitos
  - drivers, 62
- conflitos de IRQ, 67
- cópia de CDs e DVDs
  - como copiar CDs, 25
  - dicas úteis, 26
  - informações gerais, 25
- correção de problemas Dell Diagnostics, 58

## D

- Dell Diagnostics, 58
- descarga eletrostática
  - Veja* ESD, 12
- Device Driver Rollback, 63
- devolução de itens, 136
- diagnostics, Dell, 58
- diagrama de configuração, 14
- dispositivos USB,
  - inicialização, 28
- documentação, 13
  - arquivo de ajuda, 14
  - diagrama de configuração, 14
  - localização, 13
  - Manual do proprietário, 13
  - on-line, 15
- drivers
  - reinstalação, 63
  - resolução de problemas, 62
  - ResourceCD, 64

## E

- e-mail
  - problemas, 36
- energia
  - como desligar o computador, 28

ESD  
proteção do computador, 12  
especificações, 104  
etiqueta de licença da  
Microsoft, 14

## F

fornecimento de energia  
problemas, 46

## H

hardware  
drivers, 61  
problemas, 41  
Hyper-Threading, 27

## I

IEEE 1394  
problemas, 42  
impressora  
cabos, 18  
conexão, 18  
configuração, 18  
paralela, 18  
problemas, 47  
USB, 19  
inicialização  
alteração da seqüência  
de inicialização, 110  
inicialização em  
dispositivos USB, 28  
instruções de segurança, 9

Internet  
problemas, 36

## L

luz de alimentação  
estado, 46  
luzes  
diagnóstico, 54  
parte posterior do  
computador, 54

## M

memória  
adição, 98  
mensagens de erro, 38  
luzes de diagnóstico, 54  
modem  
problemas, 36  
monitor  
dificuldades em ler, 52  
em branco, 51  
problemas, 51

## P

política de suporte  
da Dell, 114  
problemas  
ajuste do volume, 49  
bateria, 32  
como encontrar soluções, 30  
compatibilidade entre o  
Windows e os  
programas, 39

problemas (*continuação*)  
computador não responde, 39  
dificuldades em ler na tela, 52  
e-mail, 36  
estado da luz de  
alimentação, 46  
falhas em programas, 39  
falhas no computador, 39-40  
fornecimento de energia, 46  
gráfico de resolução de  
problemas, 30  
hardware, 41  
IEEE 1394, 42  
impressora, 47  
Internet, 36  
mensagens de erro, 38  
modem, 36  
monitor em branco, 51  
programa não responde, 39  
rede, 45  
scanner, 48  
software, 39-40  
som e alto-falantes, 49  
teclado, 43  
tela azul, 40  
tela em branco, 51  
unidade de CD, 34  
unidade de disco rígido, 35  
unidade de disquetes, 33  
unidade de DVD, 35  
vídeo e monitor, 51  
programa de configuração  
do sistema, 108

**R**

- rede
  - problemas, 45
- reinstalação
  - drivers, 63
  - Windows XP, 68
- resolução de problemas
  - centro de ajuda e suporte, 15
  - conflitos, 67
  - Dell Diagnostics, 58
  - Device Driver Rollback, 63
  - drivers, 61
  - luzes de diagnóstico, 54
  - reinstalação do Windows XP, 68
  - restauração do sistema, 65
  - solucionador de problemas de hardware, 67
- ResourceCD, 63-64
  - Dell Diagnostics, 58
- restauração do sistema, 65

**S**

- scanner
  - problemas, 48
- senha
  - limpeza da configuração do sistema, 111
- sistema operacional
  - CD, 15
  - Guia de instalação, 15

site de suporte da Dell, 15, 41

- software
  - Hyper-Threading, 27
  - problemas, 39-40
  - reinstalação do software, 63

solucionador de problemas de hardware, 67

- som
  - problemas, 49
  - volume, 49

**T**

- tampa do computador
  - remoção, 76
  - substituição, 102

- teclado
  - problemas, 43

tela. *Veja* monitor

**U**

- unidade de CD
  - adição, 93
  - problemas, 34
- unidade de disco rígido
  - problemas, 35
- unidade de disquetes
  - problemas, 33
- unidade de DVD
  - problemas, 35

**V**

- vídeo
  - problemas, 51
- volume
  - ajuste, 49

**W**

- Windows XP
  - ajuda, acesso, 32
  - Assistente de compatibilidade de programa, 39
  - centro de ajuda e suporte, 15
  - Device Driver Rollback, 63
  - Hyper-Threading, 27
  - reinstalação, 68
  - restauração do sistema, 65
  - scanner, 49
  - solucionador de problemas de hardware, 67

